



Lieferumfang

- Rohrmotor
- Führungsadapter für 8-Kantwelle 40 o. 60 mm - vormontiert oder Führungsadapter für Rundwelle 54 mm - vormontiert (nur FP/FS Ausführungen)
- Antriebsadapter für 8-Kantwelle 40 o. 60 mm - vormontiert oder Antriebsadapter für Rundwelle 54 mm - vormontiert (nur FP/FS Ausführungen)
- Anschlusskabel, Stecker/Buchse (nur FP/FS Ausführungen)
- Handbuch

Bauteile und sonstige Elemente, welche in dieser Anleitung erwähnt werden und im genannten Lieferumfang nicht aufgeführt sind, müssen separat bestellt oder bauseitig zur Verfügung gestellt werden.



QR-Code für
Bedienungsanleitung

HRE / HREBH Rohrmotoren

HRE: Motor, Endlagen elektronisch einstellbar, Blockiererkennung

HREBH: Motor, Endlagen elektronisch/automatisch einstellbar, Blockier- und Hinderniserkennung

DE Einbau- und Bedienungsanleitung S. 01

EN Installation and users guide S. 11

1.	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	S. 3 f
2.	Motorfunktionen von HRE und HREBH-Motoren	S. 4
3.	Hinweise zur Montage.....	S. 4
4.	Einbau des Rohrmotors.....	S. 4 f
4.1	Montage der Lager.....	S. 4
4.2	Rohrmotor in die Wickelwelle montieren	S. 4 f
4.3	Einbau des Motors in die Lager.....	S. 5
5.	Sicherheitshinweise zum Anschluss an das elektr. Netz.....	S. 5
6.	Elektrischer Anschluss	S. 5 f
7.	Hinweise zur Hinderniserkennung.....	S. 6
8.	Einstellung der Endlagen	S. 6 f
8.1	Montage des Rollladenpanzers.....	S. 6 f
8.2	Einstellung mit dem Einstellknopf.....	S. 7
8.3	Einstellung mit dem Einstellkabel.....	S. 7
8.4	Automatische Einstellung der Endlagen am Motortyp HREBH	S. 7
8.5	Löschen der Endlagen mit dem Einstellkabel HR130001-E.....	S. 7
9.	Probelauf/Verändern der Endlagen	S. 7 f
10.	Ratschläge für die Fehlersuche.....	S. 8
11.	Wartung	S. 8
12.	Technische Daten.....	S. 9
13.	Garantie.....	S. 10
14.	EU Konformitätserklärung	S. 10

Lieferumfang (ohne Abbildung)

- 1 Rohrmotor
- 2 Führungsadapter für 8-Kantwelle 40 o. 60 mm – vormontiert
oder Führungsadapter für Rundwelle 54 mm – vormontiert
(nur FP/FS Ausführungen)
- 3 Antriebsadapter für 8-Kantwelle 40 o. 60 mm – vormontiert
oder Antriebsadapter für Rundwelle 54 mm – vormontiert
(nur FP/FS Ausführungen)
- 4 Anschlusskabel, Stecker/Buchse
(nur FP/FS Ausführungen)
- 5 Handbuch

Bauteile und sonstige Elemente, welche in dieser Anleitung erwähnt werden und im wie vor genannten Lieferumfang nicht aufgeführt sind, müssen separat bestellt oder bauseitig zur Verfügung gestellt werden.

Im Servicefall wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Bei technischen Fragen helfen auch wir gerne weiter. Schreiben Sie uns unter support@heicko.de

heicko e-ast GmbH
Käthe-Kollwitz-Straße 15
D-51545 Waldbröl

© heicko 2018 – Vervielfältigung und Nachdruck von Bildern, Texten und sonstigen Inhalten zu anderen als rein privaten Zwecken bedarf unserer ausdrücklichen und schriftlichen Einwilligung. Gegen die unzulässige Nutzung der Inhalte behalten wir uns alle rechtlichen Maßnahmen vor.

Diese Bedienungsanleitung ist die Original-Bedienungsanleitung in deutscher Fassung. Der Begriff „Original-Bedienungsanleitung“ darf in anderen sprachlichen Versionen dieser Bedienungsanleitung nur dann erscheinen, wenn diese durch uns autorisiert sind.

Bedienungsanleitungen sowie weitere Informationen zu unseren Rohrmotoren und Zubehörteilen stehen Ihnen unter www.heicko.de zur Verfügung.

Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Fotos und sonstige Abbildungen sind unverbindlich. Abbildungen können modell-/typabhängig variieren.

Sehr geehrte Kunden,

Sie haben sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause heicko e-ast GmbH entschieden. Wir bedanken uns dafür und wissen Ihr Vertrauen sehr zu schätzen. Mit unseren Rohrmotoren lassen sich Rollläden einfach und preisgünstig elektromechanisch antreiben.

Die Rohrmotoren von heicko wurden mit einem hohen Anspruch an Qualität und Zuverlässigkeit für Sie entwickelt und produziert. Sie sind wartungsfrei, langlebig und robust. Unsere Motoren laufen leise und präzise.

Konformität

Das vorliegende Produkt erfüllt die Anforderungen der geltenden europäischen sowie nationalen Richtlinien und Gesetze. Die entsprechenden Unterlagen zur Konformität liegen vor. Die EU-Konformitätserklärung befindet sich auf S. 10 dieser Anleitung.

Wichtig! – Das Handbuch

Diese Bedienungsanleitung beschreibt die Montage, den elektrischen Anschluss und die Bedienung von denen in den technischen Daten auf S. 9 aufgeführten Rohrmotoren.

Lesen Sie die Bedienungsanleitung vollständig durch und beachten Sie alle Sicherheitshinweise, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen bzw. den Motor in Betrieb nehmen.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung auf und übergeben Sie es dem Fachpersonal für die elektrischen Installationen und dem Benutzer sowie bei einem Besitzerwechsel dem Nachbesitzer. Das Handbuch ist auch Bestandteil der Gewährleistungsbedingungen.

Die Montage sowie der elektrische Anschluss ist ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchzuführen.

Beachten Sie unsere Hinweise zur Garantie auf S. 10

Wichtig! - Zeichenerklärung



Hier geht es um Ihre Sicherheit und die einwandfreie Funktion des Produktes

Es wird vor Maßnahmen gewarnt, welche zu Personen- und Sachschäden führen können. Diese Hinweise sind unbedingt zu beachten und zu befolgen.



Elektro- und Elektronikgeräte sind nicht im Hausmüll zu entsorgen!
Nutzen Sie zur Entsorgung von „Elektro-/Elektronik-Schrott“ die von Kommunen betriebenen Sammelstellen oder einen ggf. angebotenen Abfuhrservice.

1. Allgemeine Sicherheitshinweise



Bei allen Arbeiten an elektrischen Anlagen besteht Lebensgefahr durch Stromschlag!

- Der Netzanschluss des Rohrmotors und alle Arbeiten an elektrischen Anlagen dürfen nur von einer zugelassenen Elektrofachkraft durchgeführt werden.
- Alle Montage- und Anschlussarbeiten sind im spannungslosen Zustand auszuführen.



Bei Missachtung besteht Lebensgefahr!

- Die einschlägigen Vorschriften bei Installationen in Feuchträumen sind zu beachten.
- Beim Einsatz in Feuchträumen ist unbedingt die DIN VDE 0100, Teil 701 und 702 zu beachten. Diese Vorschriften enthalten zwingende Schutzmaßnahmen.



Beim Einsatz von defekten Geräten können Personen gefährdet werden und Sachschäden entstehen.

- Antrieb und Netzkabel sind auf einwandfreien Zustand zu prüfen
- Verwenden Sie niemals defekte oder beschädigte Geräte.
- Wenn Sie Schäden am Gerät oder der Zuleitung feststellen, wenden Sie sich an Ihren Fachbetrieb oder Händler.



Bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch besteht Verletzungsgefahr.

- Betreffende Personen sind in den sicheren Gebrauch des Rohrmotors zu unterweisen.
- Personen haben sich dem bewegenden Rollladen fernzuhalten.
- Kinder sind zu beaufsichtigen und das Spielen mit der ortsfesten Steuerung ist zu unterbinden. Fernsteuerungen sind von Kindern fernzuhalten.
- Führen Sie alle Reinigungsarbeiten am Rollladen oder der Markise im spannungslosen Zustand aus.



Die DIN EN 13659 gibt vor, dass die für die Behänge festgelegten Verschiebebedingungen nach EN 12045 einzuhalten sind. Dabei ist besonders darauf zu achten, dass die Ausfahrgeschwindigkeit des Behanges auf den letzten 0,4 m kleiner als 0,2 m/s sein muss.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die Rohrmotoren sind ausschließlich zum Öffnen und Schließen von Rollläden sowie zum Ein- und Ausfahren von Markisen bestimmt. Befolgen Sie die Bedienungshinweise.

Voraussetzungen für den Einsatz

- Das Motorkabel muss innenliegend im Leerrohr, unter Beachtung der örtlichen Elektrovorschriften, bis zur Abzweigdose verlegt werden.
- Verwenden Sie nur Originalbauteile und –zubehör des Herstellers.
- Für den elektrischen Anschluss muss am Einbauort eine Spannungsversorgung von 230 V/50 Hz zur Verfügung stehen.
- In der fest verlegten elektrischen Installation muss eine zugelassene Trennvorrichtung eingebaut sein, welche jeden Pol mit einer Kontaktöffnungsweite von mindestens 3 mm sicher von der Spannungsversorgung trennt.
- Das kleinstmögliche Wellenmaß (Ø oder SW) für HRE40... ist 40 mm und für HRE60... 54 mm.
- Das kleinstmögliche Wellenmaß (Ø oder SW) für HREBH40... ist 40 mm und für HREBH60... ist 54 mm
- Die in den technischen Daten sowie auf dem Typenschild angegebenen Werte für Drehmoment und Betriebsdauer müssen mit den Eigenschaften des angetriebenen Teils (z.B. Rollladen, Markise) vereinbar sein.

2. Motorfunktionen von HRE und HREBH-Motoren

- HRE:** Bei diesem Motortyp werden die Endlagen manuell mit dem externen Einstellknopf (siehe 8.2) oder dem Einstellkabel HR130001-E (siehe 8.3) eingestellt. Der HRE verfügt über eine Blockiererkennung. Dadurch werden bei der Aufwärtsbewegung eventuelle Schäden am Motor und Behang verhindert, wenn z.B. die Abschlusschiene im Winter an der Fensterbank festfriert.
- HREBH:** Bei diesem Motortyp werden die Endlagen manuell (analog HRE) oder automatisch eingestellt (siehe 8.4). Der HREBH verfügt über eine Blockiererkennung (analog HRE) und eine Hinderniserkennung. Die Hinderniserkennung stoppt den Motor in der Abwärtsbewegung, wenn die Stäbe des Behanges geschlossen aufeinander liegen, nachdem der Behang auf ein Hindernis aufgelaufen ist.

3. Hinweise zur Montage

Wichtig! - Vergleichen Sie vor der Montage die Angaben zur Spannung und Frequenz auf dem Typenschild mit denen des örtlichen Netzes.

- Prüfen Sie den Packungsinhalt und vergleichen Sie ihn mit den Angaben zum Lieferumfang
- Sämtliche mit dem Motor und dem Behang im Zusammenhang stehenden Montagearbeiten werden als fachgerecht durchgeführt vorausgesetzt.
- Vor dem Einbau des Rohrmotors sind alle nicht zum Betrieb benötigten Leitungen und Einrichtungen zu demontieren bzw. außer Betrieb zu setzen.
- Bewegliche Teile von Antrieben, die unter einer Höhe von 2,5 m vom Boden betrieben werden, müssen geschützt werden.
- Wird der Rohrmotor mit einem Schalter mit AUS-Voreinstellungen gesteuert, ist dieser Schalter in Sichtweite des Rohrmotors und von sich bewegenden Teilen entfernt, in mindestens 1,5 m Höhe anzubringen.
- Die Wickelwelle muss waagrecht und mit gleichen Abständen zur Rollladenführung montiert werden! Bei nicht waagerechter Aufwicklung des Rollladens können Schäden am Motor, am Rollladen, den Führungsprofilen und am Fenster entstehen. Auch Fehlfunktionen des Motors sind möglich.
- Prüfen Sie vor Einbau des Motors die Gegebenheiten des Behanges sowie der Profile und stellen Sie sicher, dass die Bedingungen erfüllt sind. Andernfalls kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Behang bzw. vereinzelte Zwischenräume nicht vollständig schließen. In diesem Falle liegt keine Fehlfunktion des Motors vor, sondern eine nicht erfüllte Montagebedingung.
- Der Deckel des Rollladenkastens muss leicht zugänglich und abnehmbar sein. Das bedeutet, dass der Motor und sein Anschlusskabel wie auch der Behang sowie die Verbindungsteile zwischen Motor und Behang bei einem möglichen Servicefall oder zu Wartungszwecken über eine Revisionsöffnung ohne nennenswerten Aufwand erreichbar sind.

4. Einbau des Rohrmotors

Die folgenden Montagehinweise gelten für Standardeinbausituationen in Verbindung mit Rohrmotoren von heicko und dem Zubehör (S. 2).

Der Antriebskopf des Motors kann auf der rechten oder der linken Seite des Rollladenkastens eingebaut werden.

4.1 Montage der Lager

Bestimmen Sie zuerst die Position von Antriebs- und Gegenlager im Rollladenkasten.

Wickeln Sie den Rollladenpanzer vollständig auf die Wickelwelle und messen Sie den Durchmesser des Rollladenpanzers.

Wichtig! - Im eingebauten Zustand muss der aufgewickelte Rollladen senkrecht in das Führungsprofil einlaufen.

Befestigen Sie die Lager je nach Lagertyp und bauseitigen Gegebenheiten.

Montieren Sie das Antriebslager so, dass der sich am Motorkopf befindende Einstellknopf für die Endlagenabschaltung später gut zugänglich ist und das Motorkabel ohne Knick verlegt werden kann.



Die Lager sind zwingend so einzubauen, dass die Motorlängsachse exakt waagrecht verläuft und zu den Einlaufrichtern des Rollladens ebenso exakt gleiche Abstände hat. Ein nicht fachgerecht montierter Rollladen kann den Antrieb blockieren und zerstören.

Länge der Wickelwelle ermitteln

- Messen Sie den Wandabstand von Antriebs- und Gegenlager.
- Messen Sie den Rollladenkasten aus und ermitteln Sie die nötige Länge der Wickelwelle und passen die Welle auf das ermittelte Maß an. Entgraten Sie die Schnittkanten innen und außen zur Erleichterung der Adaptermontage und um Verletzungen zu vermeiden.

4.2 Rohrmotor in die Wickelwelle montieren

Die zu den in den technischen Daten angegebenen Wellenformate passenden Adapter sind im Lieferumfang und vormontiert. Sollte ein Adapterwechsel erforderlich sein, so steht eine Anleitung zum Wechsel der Adapter auf unserer Homepage zur Verfügung.



Den Motor niemals mit Gewalt in die Wickelwelle einschlagen! Das führt zu seiner Zerstörung und der Garantieanspruch erlischt.

Schieben Sie zuerst den Motor mit der Seite des Antriebsadapters in die Wickelwelle.

Wichtig! - Bei Wickelwellen mit innenliegender Falz muss der Motor ausreichend Freiraum haben.

Drücken Sie danach die Wickelwelle vollständig auf den Adapter am Motorkopf.

Wichtig! - Achten Sie darauf, dass der Adapter während der Montage nicht vom Endlagerring am Antriebskopf abrutscht, es kommt sonst zu Fehlfunktionen.



Einsetzen der Walzenkapsel

Schieben Sie die Walzenkapsel in die Wickelwelle und stecken Sie anschließend das Kugellager (nicht im Lieferumfang enthalten) auf den Achsbolzen der Walzenkapsel.



4.3 Einbau des Motors in die Lager

Antriebslager (nicht im Lieferumfang enthalten)

Stecken Sie den Antriebskopf in das Antriebslager und sichern Sie den Motor mit dem Sicherungsteil des jeweiligen Lagers gegen axiales Verschieben.

Wichtig! – Achten Sie bitte darauf, dass der externe Einstellknopf (Kabellänge ca. 10 cm) für die Einstellung der Endlagen leicht zugänglich ist. Das Einstellen der Endlagen kann ansonsten sehr schwierig oder gar unmöglich sein.

Gegenlager (nicht im Lieferumfang enthalten)

Setzen Sie das andere Ende der Wickelwelle mit der Walzenkapsel in das Gegenlager ein. Korrigieren Sie leichte Maßungenauigkeiten durch Einschieben oder Herausziehen der Walzenkapsel.

- Sichern Sie die Walzenkapsel zum Schluss mit einer Schraube gegen axiales Verschieben.
- Die Walzenkapsel muss sich mindestens mit 2/3 ihrer Länge in der Wickelwelle befinden.

5. Sicherheitshinweise zum Anschluss an das elektrische Netz



Bei allen Arbeiten an elektrischen Anlagen besteht Lebensgefahr durch Stromschlag.

- Die Arbeiten zum Netzanschluss des Rohrmotors sind ausschließlich von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchzuführen.
- Trennen Sie sämtliche Pole der Zuleitung vom Netz und sichern Sie die Leitungen gegen unbeabsichtigtes Zuschalten.
- Stellen Sie sicher, dass der entsprechende Stromkreis spannungsfrei ist.
- Führen Sie alle Montage- und Anschlussarbeiten nur im spannungsfreien Zustand aus.



Kurzschlussgefahr durch beschädigte Kabel.

Verlegen Sie die Strom führenden Kabel im Rollladenkasten so, dass diese nicht durch bewegliche Teile beschädigt werden können. Durch beschädigte Kabel/Adern können Fehlfunktionen, Kurzschlüsse sowie Personenschäden (elektrischer Schlag) entstehen. Daher muss bei beschädigten Kabeln das Gerät unverzüglich außer Betrieb genommen werden und darf nicht mehr verwendet werden.



Gemäß DIN VDE 0700 muss bei fest installierten Geräten für jeden Außenleiter eine geeignete Trennvorrichtung vorhanden sein. Als Trennvorrichtung gelten z.B. Leistungsschalter (Sicherungen) oder RCD-Schalter.



Kurzschlussgefahr durch Wasser bei falscher Kabelführung.

Bei der Verlegung des Anschlusskabels ist darauf zu achten, dass das Kabel von seiner Zuführung am Motor nicht direkt senkrecht nach oben geführt wird. Sich ggf. am Kabel niederschlagendes Kondenswasser kann so am Kabel entlang direkt in den Motor gelangen. Bilden Sie mit dem Kabel eine Schlaufe, deren tiefster Punkt unterhalb des Motors liegt. Die Schlaufe hat so die Wirkung einer Tropfkante. Sich bildendes Kondenswasser tropft zwangsweise außerhalb des Gefahrenbereiches sicher ab.

6. Elektrischer Anschluss

Die Spannungsversorgung muss den Angaben gemäß den technischen Daten entsprechen. Führen Sie das Anschlusskabel nach der Montage des Motors in die dafür vorgesehene Abzweig- bzw. Schalterdose. Bei einer Verlegung unter Putz ist das Motoranschlusskabel durch ein geeignetes Leerrohr zu führen. Eine Verlegung des Motoranschlusskabels unter Putz ist ohne Leerrohr nicht zulässig.

Der Anschluss ans Netz ist von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchzuführen.

Anschlussleitung des Motors – Farben der Adern und deren Bedeutung

- L1 = Außenleiter Drehrichtung 1 (schwarz)
- L1 = Außenleiter Drehrichtung 2 (braun)
- N = Neutraleiter (blau)
- PE = Schutzleiter (grün/gelb)

Die beiden L1-Außenleiter (braun, schwarz) können für jeweils beide Drehrichtungen verwendet werden.

Für das Schalten der Funktionen sind ausschließlich bestimmungsgemäß dafür geeignete Schalter oder Taster zu verwenden. Ortsfeste Steuereinrichtungen (Schalter, Taster etc.) müssen sichtbar angebracht werden.

Für die ortsfeste Steuerung kann z.B. ein für diesen Zweck zugelassener einpoliger 2-Wippenschalter oder -taster für Auf- und Ab-Bewegungen verwendet werden. Der Außenleiter des Versorgungsnetzes sowie die beiden Außenleiter des Motors sind mit den entsprechenden Klemmen des Schalters zu verbinden – hier ist die Anleitung des Schalters zu beachten.

Anschlusskabel, Stecker / Buchse - nur bei FP/FS Ausführungen verfügbar!

Der Steckerteil des Kabels (in den Abbildungen jeweils links gezeigt) ist am Motor vorinstalliert und der Buchsenteil (in den Abbildungen jeweils rechts gezeigt) befindet sich im Lieferumfang. Das Kabel ist 4-adrig und die Aderfarben haben die gleiche Bedeutung wie zuvor beschrieben.

Beide Teile verfügen im Innenbereich über eine Abflachung sowie außen über entgegen gerichtete Pfeile als Schutz gegen Verpolung der Steckverbindung. Der Stecker ist mit einer Schraubmuffe sowie einer Dichtung und die Buchse mit einem Gewinde ausgestattet (siehe Abbildungen), wodurch die Verbindung dicht geschlossen und vor eindringender Feuchtigkeit geschützt wird.

Für das Verbinden oder Lösen von Stecker und Buchse ist keine Elektrofachkraft erforderlich. Das vereinfacht und verkürzt die Arbeiten z.B. in einem Servicefall.



Achtung! - Weisen das Kabel, die Steckverbindung oder Teile der Steckverbindung Beschädigungen auf, darf der Motor nicht angeschlossen bzw. in Betrieb genommen werden.



Es besteht ggf. Verletzungs- oder gar Lebensgefahr!



7. Hinweise zur Hinderniserkennung (nur HREBH-Motoren)

- Achten Sie bitte unbedingt darauf, dass die Behänge leichtläufig sind. Die Einlaufrichter und Führungsprofile müssen frei von jeglichen Hindernissen sein. Ebenso müssen die Verbindungen zwischen den Stäben so beschaffen sein, dass sich der Zwischenraum zwischen den Stäben durch das Eigengewicht des oberen Stabes schließt. Die Verbindungen und Zwischenräume müssen sauber und gratfrei sein.
- Die Funktion der Hinderniserkennung ist nur dann wirksam, wenn der Behang mit starren Befestigungsfedern (z.B. Hochschiebesicherung, Art.-Nr. HR130002, HR130003, nicht im Lieferumfang enthalten) an der Welle montiert ist.

8. Einstellung der Endlagen

Benutzen Sie hierzu ausschließlich ein geeignetes 4-adriges Schalterkabel/Einstellkabel mit Schalter für Auf- und Ab-Funktion.



Wichtig! - Führen Sie vorab einen Probelauf des Motors durch, ohne dass der Rollladenpanzer montiert ist. Stellen Sie sicher, dass der Motor sich in die gewünschten Laufrichtungen bewegt!

Stimmt die Laufrichtung des Motors nicht mit der erforderlichen Laufrichtung überein, so sind die Anschlüsse der schwarzen und braunen Adern am Schalter/Einstellkabel zu tauschen.

Um den Komfort sämtlicher Funktionen bzgl. der Einstellung der Endlagen der Motortypen HRE und HREBH nutzen zu können, ist unser Einstellkabel HR130001-E (siehe Abb. 8.3) erforderlich. Das Einstellkabel ist optional und nicht im Lieferumfang enthalten!

Beispiel: Der externe Einstellknopf (Kabel ca. 10 cm) ist durch die Einbausituation sehr schlecht oder nicht zugänglich, der Rollladenkasten ist bereits verschlossen und die Endlagen sind noch nicht oder nicht korrekt eingestellt. In diesen Situationen haben Sie mit dem Einstellkabel HR130001-E stets bequemen und sicheren Zugriff auf die Einstellfunktionen der HRE- bzw. HREBH-Motoren.

8.1 Montage des Rollladenpanzers

Montieren Sie den Rollladenpanzer fachgerecht mit geeigneten Befestigungsfedern (nicht im Lieferumfang enthalten) an der Wickelwelle. Führen Sie die Befestigungsfedern in den obersten Stab des Rollladenpanzers ein und befestigen Sie die Federn in den rechteckigen Löchern der Wickelwelle,

- bei Sicherheits-/Befestigungsfedern, Art.-Nr. HR144160 und HR144200 ist der maximale Abstand zwischen den Verbindern 40 cm,
- bei starren Wellenverbindern (Hochschiebesicherungen), Art.-Nr. HR130002 und Art.-Nr. HR130003 ist der maximale Abstand zwischen den Verbindern 80 cm,

um eine gleichmäßige Verteilung der Zugkräfte zu gewährleisten.

Wichtig! - Der oberste Stab des Behanges sollte möglichst nicht vollständig über den Einlaufrichter hinausragen.



Achtung! – Nehmen Sie niemals Bohrungen/Verschraubungen zur Befestigung des Rollladen an der Welle vor. Verbinden Sie den Behang und die Welle ausschließlich mit geeigneten Wellenverbindern. Bohrer/Schrauben können den Motor beschädigen. Sind der Motor oder auch nur Teile des Motors beschädigt, so darf der Motor nicht in Betrieb genommen werden. Bei Nichtbeachtung sind Folgeschäden nicht auszuschließen.

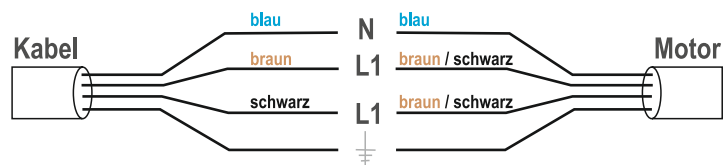
Prüfen Sie, ob der externe Einstellknopf insbesondere bei vollständig aufgewickeltem Rollladenpanzer noch frei zugänglich ist und bedient werden kann.



Achtung! – Der Rollladenpanzer kann während des Wickelvorgangs bei Kontakt erhebliche Personen- und/oder Sachschäden hervorrufen. Im Zweifel sind zur Vermeidung von Personen- und/oder Sachschäden die Einstellungen der Endlagen mit unserem Einstellkabel HR130001-E vorzunehmen. Es ist stets Sichtkontakt zu dem sich bewegenden Behang zu halten.

Anschluss Kabel mit Motor - nur wenn Kabel spannungsfrei ist!

Verbinden der 4 Adern des Kabels mit denen des Motors (siehe Skizze). Je nach gewünschter Laufrichtung sind die L1-Außenleiter des Kabels und des Motors (braun und schwarz) zu tauschen.



Bei den FP/FS Ausführungen wird das Einstellkabel zunächst mit den 4 Adern des Buchsenkabels und dann die Buchse mit dem Stecker verbunden.

Die Laufrichtungen sind an der kleinen Taste des Schalters mit I (Abwärts) und II (Aufwärts) bezeichnet. Verbinden Sie die L1-Außenleiter so miteinander, dass die Laufrichtungen des Motors mit den Kennzeichnungen am Schalter übereinstimmen. So ist eine sichere und einfache Einstellung der Endlagen möglich.

8.2 Manuelle Einstellung der Endlagen mit dem externen Einstellknopf „E“ - Bitte Warnhinweise beachten!

Obere Endlage

Betätigen Sie die kleine Taste in Richtung II (Aufwärts). Während der Rollladen sich aufwärts bewegt halten Sie den externen Einstellknopf (Abb. rechts) gedrückt und lassen ihn am gewünschten oberen Endlagenpunkt wieder los. Die obere Endlage ist jetzt eingestellt.



Untere Endlage

Gehen Sie wie bei der oberen Endlage vor, jedoch dann mit der Bezeichnung I (Abwärts).

Wichtig! - Sichern Sie anschließend den externen Einstellknopf gegen Aufwicklung/Abreißen.

8.3 Manuelle Einstellung der Endlagen mit dem Einstellkabel HR130001-E (siehe Abbildung)

Hinweis! - Bitte beachten Sie hierzu unbedingt die dem Einstellkabel HR130001-E beiliegende Anleitung!

Obere Endlage

Das Einstellkabel ist wie oben beschrieben mit dem Motor zu verbinden. Bewegen Sie den Rollladen aufwärts bis zum gewünschten Punkt und stoppen den Motor. Drücken Sie nun die Programmtaste (breitere Taste am Schalter) für 2 Sekunden und lassen sie wieder los. Drücken Sie dann innerhalb der nächsten 5 Sekunden die kleine Taste in Richtung Aufwärts für 2 Sekunden. Die obere Endlage ist jetzt eingestellt.



Untere Endlage

Gehen Sie wie bei der oberen Endlage vor, allerdings dann mit der kleinen Taste in Richtung Abwärts.



Wichtig! - Es können Temperaturunterschiede (Winter – Sommer) auf den Rollladenpanzer einwirken. Daher ist die obere Endlage mit 2 – 3 cm „Luft“ einzustellen.

8.4 Automatische Einstellung der Endlagen am Motortyp HREBH

Verbinden Sie auch hierzu den Motor mit dem Einstellkabel HR130001-E.

Wichtig! - Für die automatische Einstellung der Endlagen am HREBH ist unbedingt erforderlich, dass der Endlagenspeicher leer ist. Durch Endkontrollen nach der Produktion können sich noch Informationen im Endlagenspeicher befinden. Führen Sie daher zunächst den unter 8.5 beschriebenen Löschvorgang durch und beginnen anschließend die automatische Einstellung der Endlagen.

Obere Endlage – nur mit Anschlagstoppern bzw. Anschlagschiene möglich!

Bewegen Sie den Behang aufwärts bis er anschlägt und stoppt. Diesen Punkt speichert der Motor und wird ab der nächsten Aufwärtsbewegung einen Bruchteil einer Umdrehung früher stoppen, sodass etwas „Luft“ bis zum Anschlag bleibt.

Untere Endlage – unbedingt starre Wellenverbinder verwenden!

Bewegen Sie den Behang abwärts bis er vollständig geschlossen ist und stoppt. Diesen Punkt speichert der Motor als untere Endlage.

Hinweis! - Für individuelle Endlagen muss nach 8.2 oder 8.3 vorgegangen werden.

8.5 Löschen der Endlagen mit dem Einstellkabel HR130001-E

Hinweis! - Der Löschvorgang ist nur und ausschließlich mit dem Kabel HR130001-E möglich.

Die 4-adrigen Kabel des HR130001-E und des Motors müssen, wie auf S. 7 beschrieben, miteinander verbunden sein. Verbinden Sie das Kabel über den Schukostecker mit dem Netzstrom und halten dann die Programmtaste für 10 Sekunden gedrückt. Beide eingestellten Endlagen sind jetzt gelöscht.



Wichtig! - Es können Temperaturunterschiede (Winter – Sommer) auf den Rollladenpanzer einwirken. Daher ist die obere Endlage mit 2 – 3 cm „Luft“ einzustellen.

9. Probelauf / Verändern der Endlagen

Lassen Sie den Rollladen in beide Richtungen laufen und stellen Sie dadurch sicher, dass die Endabschaltung den Motor an den zuvor eingestellten Endlagen abschaltet.



Thermoschutz! - Die Rohrmotoren sind für den Kurzzeitbetrieb (ca. 4 Min., siehe techn. Daten) ausgelegt.

Das Überschreiten dieser Zeit oder häufiges Umschalten führen zur Erwärmung und der Thermoschutz schaltet den Motor ab. Lassen Sie den Motor in diesem Fall ca. 20 Min. abkühlen.

Achtung! - Bereits nach kurzem Dauerbetrieb (ca. 1 Min.) erhitzt sich der Motor im Bereich des Antriebs auf etwa 50°C und bis zur Abschaltung nach ca. 4 Min. kann sich die Oberfläche bis ca. 100°C erhitzen. Lassen Sie den Motor abkühlen, ansonsten besteht beim Berühren des Motormantelrohres Verbrennungsgefahr.

10. Ratschläge für die Fehlersuche

Der Antrieb hebt bzw. senkt den Rollladen nicht, startet zu langsam oder mit lauten Geräuschen.

- Ursache: Die Anschlüsse sind nicht korrekt.
Lösung: Überprüfen der Anschlüsse
Ursache: Falsche Installation oder Überlastung.
Lösung: Überprüfen der Installation, der Rollladenlast und der Rollladenführung.

Der Rollladen stoppt während des Hebens oder Senkens.

- Ursache: Erreichen der eingestellten Endlage.
Lösung: Endlagen erneut nach Anleitung setzen.
Ursache: Sicherheitsbetriebsdauer überschritten (4 Min.)
Lösung: Lassen Sie den Rohrmotor ca. 20 Minuten abkühlen.

Der Motor bewegt sich nicht

- Ursache: Die Netzspannung ist ausgefallen.
Lösung: Sicherung prüfen und ggf. einschalten.
Lassen Sie durch eine qualifizierte Fachkraft prüfen, ob die Versorgungsspannung (230 V) anliegt und deren Leitungen korrekt verbunden sind. Beachten Sie besonders die Angaben zu den unzulässigen Anschlussarten. Überprüfen der Installation.

Die Drehrichtung ist falsch

- Ursache: Die Steuerleitungen sind vertauscht.
Lösung: Trennen Sie die Zuleitung vom Netz und vertauschen Sie die schwarz/braune Ader des Motorkabels an Ihrer Steuerung.

Der Rohrmotor stoppt bei Einstellarbeiten und Probelauf nicht

- Ursache: Der Adapter ist möglicherweise vom Endlagenring am Antriebskopf abgerutscht.
Lösung: Prüfen Sie, ob der Adapter bündig vor dem Antriebskopf sitzt und vollständig in der Wickelwelle steckt.
Schieben Sie den Adapter wieder bündig vor den Antriebskopf und schieben Sie die Wickelwelle vollständig auf den Adapter. Stellen Sie ggf. die Endlagen neu ein; siehe unter „Einstellung der Endlagen“.
Ursache: Walzenkapsel nicht fixiert oder Wickelwelle zu kurz.
Lösung: Walzenkapsel fixieren oder passende Wickelwelle einsetzen.

Der Rohrmotor bleibt im Normalbetrieb zwischen den Endlagen stehen

- Ursache: Der Thermoschutz hat angesprochen.
Lösung: Den Motor ca. 20 Minuten abkühlen lassen. Der Fehlerstromschutzschalter (FI) des Stromkreises hat ausgelöst. Schalten Sie ihn wieder ein oder ziehen Sie ggf. eine Elektrofachkraft hinzu.

Der Rollladen bleibt bei der Aufwärtsbewegung stehen.

- Ursache: Die Blockierererkennung hat angesprochen: Rollladen auf der Fensterbank festgefroren bzw. Blockierung im Führungsprofil.
Lösung: Beseitigung von Blockierungen oder ggf. Vereisung. Rollladen in Abwärtsrichtung freifahren.

Der Rollladen bleibt bei der Abwärtsbewegung ohne erkennbares Hindernis stehen.

- Ursache: Die Hinderniserkennung hat angesprochen: Rollladen auf lot- und waagerechte Montage prüfen bzw. Hindernis im Führungsprofil.
Lösung: Beseitigung von Hindernissen und Ungenauigkeiten.

11. Wartung

Generell ist der Motor für sich wartungsfrei. Jedoch sollte beachtet werden, dass andere in der gesamten Anlage eingebauten Teile einem Verschleiß unterliegen können. Daher ist die Anlage regelmäßig auf unzureichende Ausgeglichenheit oder auf Hinweise von Verschleiß sowie beschädigte Kabel und Federn ggf. zu überprüfen.

12. Technische Daten

Art.-Nr.		HRE4013-14	HRE6010-13 HRE6010-13-ST*	HRE6010-13-FP* HRE6010-13-FS*	HRE6020-17 HRE6020-17-ST*	HRE6020-17-FP* HRE6020-17-FS*	HRE6030-17
Motorlänge o. Lager	[mm]	570	575	575	575	575	605
Motordurchmesser	[mm]	35	45	45	45	45	45
Nennspannung	[V]/[Hz]	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50
Nennleistung	[W]	155	136	136	203	203	226
Nenn Drehmoment	[Nm]	13	10	10	20	20	30
Max. Last	[kg]	29	23	23	45	45	68
Leerlaufdrehzahl	[min ⁻¹]	14	13	13	17	17	17
Stromaufnahme	[A]	0,68	0,60	0,60	0,84	0,84	0,95
Betriebsdauer	[min]	4	4	4	4	4	4
Anzahl der Adern		4	4	4	4	4	4
Aderquerschnitt	[mm ²]	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Motorschutz, Iso-Klasse		H	H	H	H	H	H
Schutzklasse		I	I	I	I	I	I
Schutzklasse n. VDE 700		IP44	IP44	IP44	IP44	IP44	IP44
Kabellänge	[m]	2	2	2	2	2	2
Endschalterbereich	[U]	∞	∞	∞	∞	∞	∞
8-Kantwelle 40 mm		✓					
8-Kantwelle 60 mm			✓		✓		✓
Rundwelle 54 mm (nur FP/FS)				✓		✓	
Schalldruckpegel	[db(A)]	< 70	< 70	< 70	< 70	< 70	< 70

Art.-Nr.		HREBH6010-13-ST*	HREBH6010-13-FP* HREBH6010-13-FS*	HREBH6020-17 HREBH6020-17-ST*	HREBH6020-17-FP* HREBH6020-17-FS*	HREBH6030-17
Motorlänge o. Lager	[mm]	575	615	575	615	605
Motordurchmesser	[mm]	45	45	45	45	45
Nennspannung	[V]/[Hz]	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50
Nennleistung	[W]	136	136	203	203	226
Nenn Drehmoment	[Nm]	10	10	20	20	30
Max. Last	[kg]	23	23	45	45	68
Leerlaufdrehzahl	[min ⁻¹]	13	13	17	17	17
Stromaufnahme	[A]	0,60	0,60	0,84	0,84	0,95
Betriebsdauer	[min]	4	4	4	4	4
Anzahl der Adern		4	4	4	4	4
Aderquerschnitt	[mm ²]	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Motorschutz, Iso-Klasse		H	H	H	H	H
Schutzklasse		I	I	I	I	I
Schutzklasse n. VDE 700		IP44	IP44	IP44	IP44	IP44
Kabellänge	[m]	2	2	2	2	2
Endschalterbereich	[U]	∞	∞	∞	∞	∞
8-Kantwelle 60 mm		✓		✓		✓
Rundwelle 54 mm (nur FP/FS)			✓		✓	
Schalldruckpegel	[db(A)]	< 70	< 70	< 70	< 70	< 70

* Die Länge des Kabels mit dem Stecker beträgt 0,15 m und des Kabels mit der Buchse 1,85 m. Beide Maße verstehen sich inkl. Stecker bzw. Buchse.

Änderung der technischen Daten im Sinne des technischen Fortschritts und des Designs jederzeit sowie ausdrücklich vorbehalten.

13. Garantie

- Wir gewähren ab Verkaufsdatum 5 Jahre Garantie auf einwandfreie Funktion.
- Die Garantieleistung umfasst den wertgleichen und kostenlosen Ersatz oder ggf. die Reparatur des defekten Rohrmotors.
- Die Garantieabwicklung erfolgt generell über den Verkäufer (Rechnungssteller).
- Die Garantieleistung ist für Defekte und Schäden jeglicher Art ausgeschlossen, welche durch Nichtbeachtung dieser Anleitung und der Sicherheitshinweise, dem fehlerhaften Einbau und Anschluss, dem nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch sowie falscher Bedienung und unsachgemäßem Transport entstehen. Abnutzung und Verschleiß sowie Schäden dadurch, sind ebenso von den Garantieleistungen ausgeschlossen.
- Die Garantieleistung umfasst nicht die Kosten für den Aus- und Einbau sowohl bei Austausch des defekten Rohrmotors als auch bei dessen Reparatur vor Ort.
- Die gesetzlichen Bestimmungen bleiben von diesen Garantiebedingungen unberührt.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen



14. EU Konformitätserklärung

Hiermit erklären wir, dass die nachfolgend bezeichneten Produkte

Rohrmotoren, Endlagen elektronisch einstellbar

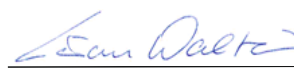
HRE4013-14	155 W	13 Nm	HREBH6010-13-ST	136 W	10 Nm
HRE6010-13	136 W	10 Nm	HREBH6020-17	203 W	20 Nm
HRE6010-13-ST	136 W	10 Nm	HREBH6020-17-ST	203 W	20 Nm
HRE6010-13-FP	136 W	10 Nm	HREBH6020-17-FP	203 W	20 Nm
HRE6010-13-FS	136 W	10 Nm	HREBH6020-17-FS	203 W	20 Nm
HRE6020-17	203 W	20 Nm	HREBH6030-17	226 W	30 Nm
HRE6020-17-ST	203 W	20 Nm			
HRE6020-17-FP	203 W	20 Nm			
HRE6020-17-FS	203 W	20 Nm			
HRE6030-17	226 W	30 Nm			

den nachfolgend aufgeführten EU-Richtlinien entsprechen:

Niederspannungsrichtlinie	2014/35/EU
Maschinenrichtlinie	2006/42/EG
EMV Richtlinie	2014/30/EU

Angewandte harmonisierte Normen: DIN EN 60335-1, DIN EN 60335-2-97, DIN EN 62233, DIN EN 55014-1, DIN EN 55014-2, DIN EN 61000-3-2, DIN EN 61000-3-3

Waldbröl, 12.04.2018


Dipl.-Kfm. Göran Walter
(Geschäftsführer)

Contents

1.	General safety information	P. 12 f
2.	Functions of motor type HRE and HREBH.....	P. 13
3.	Assembly information	P. 13
4.	Assembling the tubular motor.....	P. 13 f
4.1	Assembling the brackets	P. 13
4.2	Placing the tubular motor in the winding shaft.....	P. 13 f
4.3	Mounting the motor on the brackets.....	P. 14
5.	Safety information: Connection to an electrical network	P. 14
6.	Electrical connection	P. 14 f
7.	Notes for the obstacle detection.....	P. 15
8.	Adjustment of the limit positions	P. 15 f
8.1	Installation of the roller shutter.....	P. 15 f
8.2	Adjustment with the setup-button	P. 16
8.3	Adjustment with the setting cable.....	P. 16
8.4	Automatic adjustment of the limit positions on motor type HREBH	P. 16
8.5	Deleting the limit positions with the setting cable HR130001-E	P. 16
9.	Test run / Adjusting limit positions	P. 16 f
10.	Troubleshooting.....	P. 17
11.	Maintenance	P. 17
12.	Technical Data	P. 18
13.	Warranty.....	P. 19
14.	EU Declaration of Conformity.....	P. 19

Scope of supply: (without illustration)

- 1 Tubular motor
- 2 Crown adapter for octagonal shaft 40 or 60 mm – pre-assembled
or crown adapter for round shaft 54 mm – pre-assembled
(only FP/FS types)
- 3 Drive adapter for octagonal shaft 40 or 60 mm – pre-assembled
or drive adapter for round shaft 54 mm – pre-assembled
(only FP/FS types)
- 4 Connection cable, plug/socket
(only FP/FS types)
- 5 User manual

Components and other elements, which are mentioned in this manual and are not included in the scope of delivery as mentioned, must be ordered separately or must be provided by the customer.

If for service please contact your dealer.

If you have any queries regarding technical assistance, please contact us at: support@heicko.de

heicko e-ast GmbH
Käthe-Kollwitz-Straße 15
D-51545 Waldbröl

© heicko 2018 – Duplication and reproduction of images, text and any other content, for anything other than purely private purposes requires our express written consent. We reserve the right to exercise our legal rights, to prevent the illegal use of the enclosed content.

This user manual is the original user manual in the English language, translated from the original user manual in German.

User manuals as well as other useful information regarding tubular motors and accessories can be found on our website www.heicko.de.

Subject to technical changes, printing errors and mistakes. Photos and other illustrations are not binding. Illustrations may vary from actual product depending on type and model.

Dear Customers,

Thank you for choosing a quality product from heicko e-ast GmbH. We appreciate your trust. Our tubular motors enable the electromechanical operation of roller shutter systems easily and cost-effectively.

Our tubular motors are developed and produced with a high degree of quality and reliability. Furthermore, our robust tubular motors are maintenance-free and offer a long life span.

Conformity

This product fulfills the requirements of the valid European and national guidelines and laws. Relevant documents of conformity are available. The EU declaration of conformity is given on page 19 of this manual.

Important! - The user manual

This manual describes the installation, the electrical connection and operation of the listed tubular motors on page 18.

Please read the instructions carefully and follow the safety instructions before starting to work with the motor.

Please retain this manual and hand it over to the staff for electrical installation, and the user. In case of change of ownership, please hand over the manual to the subsequent owner. This manual is also part of the warranty conditions.

Installation as well as connection to an electrical network has to be carried out by qualified staff.

Pay attention to our warranty information on page 19.

Important! - Explanation of symbols



Safety and proper functioning of the product

Be aware of actions which might lead to injuries or damages. These instructions must be observed and followed.



Do not dispose electrical and electronic products with your domestic waste!
For disposal use "electrical / electronic junk" collection points offered by local authorities or disposal services.

1. General safety information



When working on electrical installations, there is an immediate danger to life because of an electric shock!

- The mains connection of the tubular motor and each work on electrical systems must be carried out by an authorized and qualified member of staff.
- Ensure the lines are voltage-free, before any assembly or connection-related work.



Disregarding this advice is life threatening!

- The relevant regulations for installations in humid areas must be followed.
- When used in humid environment, DIN VDE 0100, part 701 and 702 must be followed. These regulations contain compulsory precautions.



Using defective devices can endanger persons and incur material damage.

- Ensure that the drive and power cable are in perfect condition.
- Never use defective or damaged devices.
- If you notice damage on the equipment or lead, please contact your dealer.



A risk of injury exists if the device is not used for the intended purposes, as described in the user manual.

- Responsible personnel should be informed of the safety instructions.
- Personnel should keep a safe distance away from the moving roller-shutters.
- Children should be kept under supervision and playing with the controls should be prevented at all times. Remote controls should not be left within reach of children.
- All cleaning work should only be carried out once the roller-shutter and/or the awning have been disconnected from the power supply.



The DIN EN 13659 specifies that the roller-shutter should comply with the requirements laid out in EN 12045. In particular, it states that the extension speed of the roller-shutter should not exceed 0.2m/s over the last 0.4 m.

Intended use

Our tubular motors are exclusively designed for opening and closing of roller shutters and awnings. Please follow the operating instructions.

Requirements

- The motor cable must be laid and connected to the junction box through the tube, according to local electrical standards.
- Only use original components and accessories provided by the manufacturer.
- The installation site must have access to a fused electrical connection of 230 V/50 Hz at all times.
- In the permanent electrical installation, an approved isolating device must be installed, which safely disconnects each pole with a contact gap of at least 3 mm from the power supply.
- The smallest possible shaft measurement (\varnothing or SW) for HRE40... is 40 mm and for HRE60... is 54 mm.
- The smallest possible shaft measurement (\varnothing or SW) for HREBH40... is 40 mm and for HREBH60... is 54 mm.
- Technical data as well as the mentioned values on the type batch of the rated torque and operating period need to be compatible with the specifications of the driven element (e.g. roller shutter, awning).

2. Functions of motor type HRE and HREBH

- HRE:** With this motor type the limit positions are adjusted manually with the setup-button (see 8.2) or the setting cable HR130001-E (see 8.3). The HRE series has a blockage resistance function. The function reacts if during the upwards movement the rollers encounter a strong opposing force, e.g. if they freeze in the window sill.
- HREBH:** With this motor type the limit positions are adjusted manually (analogous to HRE) or automatically (see 8.4). The HREBH has a blockage resistance function (analogous to HRE) and an obstacle detection. The obstacle detection stops the motor in the downward movement if the rods of the hanging close up after an obstacle had been recognized by the motor.

3. Assembly information

Important! - Please compare the input voltage and frequency requirements with the your local electric supply, before assembling

- Check package contents and compare with the scope of supply mentioned
- All assembly work related to the motor and the hanging is assumed to be carried out in a professional manner.
- Before starting to install the tubular motor, all lines that are not needed, must be disassembled or switched off.
- Movable parts, located less than 2.5 m from the ground must be secured.
- If the tubular motor is controlled by a switch with a pre-set OFF setting, the switch needs to be installed within eyeshot of the tubular motor at a height of at least 1.5 m.
- The winding shaft must be mounted horizontally, with equal distances from the roller shutter rail guide! If the shaft is not mounted horizontally, it can lead to damage of the motor, the rail guide or the window. Furthermore malfunctions are possible.
- Before installing the motor, check the conditions of the hanging and the profiles and make sure that the conditions are met. Otherwise, it can not be ruled out that the hanging or separated interspaces do not close completely. In this case, there is no malfunction of the motor, but an unsatisfied mounting condition.
- The roller shutter box should have a built-in service hatch which should be easily accessible at all times. This means that the motor and its connection cable as well as the hanging and the connecting parts between the motor and hangings are reachable in case of service or for maintenance purposes.

4. Assembly of the tubular motor

The following assembly instructions are valid for default installations in conjunction with tubular motors and accessories (Page 11).

The motor head can be mounted on each side of the roller shutter box, left and right.

4.1 Assembly of the brackets

Please define the positions of both brackets in the roller shutter box.

Wind up the roller shutter completely on the shaft and measure the diameter of the roller shutter.

Important! - When installed, the rolled up roller shutter must be assembled vertically into the guide rail of the window.

Install the bracket depending on the type and site conditions.

Assemble the bracket in a way that the setting button (on the motors head) remains reachable for the limit setting on the motors head, and that the cable can be laid without any creases.



The brackets must be installed in a way that the longitudinal axis of the motor runs exactly horizontally and has exactly the same distances to the intake funnel of the roller shutter. A roller shutter that is not fitted correctly can block the drive and destroy it.

Determine length of the winding shaft

- Measure the distance between the brackets and the wall.
- Measure the roller shutter box and determine the length of the winding shaft needed. Customize winding shaft. Deburr inner and outer edges to prevent injuries and to ease installing the adapter.

4.2 Rohrmotor in die Wickelwelle montieren

The adapters that match the shaft formats are pre-assembled in the scope of delivery. In case another adapter is needed, instructions on our website that describe the change of an adapter of our tubular motors are available.



The motor must not be struck with force into the winding shaft! This would only cause damage and render the warranty invalid.

Firstly, please place the motor with the side of the crown adapter in the shaft.

Important! - The motor needs to have sufficient space when using shafts with inward rabbets.

Afterwards press the winding shaft completely onto the adapter on the motors head.

Important! - Make sure that the adapter does not move off of the motors head while assembling, otherwise the adapter will malfunction.



Placing the idler

Place the idler into the winding shaft. Afterwards put the ball bearing (not included in the scope of delivery) onto the axial pin of the idler.



4.3 Assembling the motor in the brackets

Bracket (not included in scope of supply)

Put the motors head into the bracket and secure the motor with the safety parts of the bracket to prevent axial displacement.

Important! – Attention should be paid that the external setting button (cable length approx. 10 cm) is easily reachable. Otherwise, adjusting the limits can be very difficult or even impossible.

Housing bearing (not included in scope of supply)

Fix the other part of the winding shaft with the ball bearing inside the housing bearing. Adjust any inaccuracy through inserting or extracting of the idler.

- Secure idler with a screw to prevent axial displacement.
- The idler must be placed in a way that at least 2/3 of the idler are inside the winding shaft.

5. Safety instructions regarding connection to an electrical network



All work related to an electrical system carry risk to life (electric shock).

- The work on the mains supply of the tubular motor must only be performed by a qualified electrician.
- Disconnect all poles from the power line and secure the cables against unintentional reconnection.
- Disconnect the circuit from the mains voltage.
- Only perform any assembly or connection work if the circuit is disconnected from the mains voltage.



Risk of short circuit due to damaged cable.

Install electric cables in the roller shutter box properly so that it cannot be damaged due to moving parts. Damage, short circuits and personal injury (electric shock) can be caused by damaged cables / wires. Therefore, if the cables are damaged, the device must be taken out of service immediately and may no longer be used.



According to DIN VDE 0700 a suitable isolating device shall be provided with fixed devices for each phase. As separators, circuit breakers (fuses) or RCD's can be used.



Risk of short circuit by water due to incorrect wiring.

When laying the connection cable, make sure that the cable is not laid directly perpendicular (going up) to the motor. This can lead to condensed water travelling along the cable and entering the motor. Create a cable loop which has its lowest part located below the motor. The loop has the effect of a drip edge. Hence, condensed water can drop outside of the dangerous area.

6. Electrical connection

The power supply must conform to the specifications. Lead the connection cable after assembly of the motor to the designated junction or switch box. In a flush mount box, the motor connecting cable is to be passed through a suitable conduit. A relocation of the motor connecting cable under plaster is not permitted without a tube.

The connection on the mains supply must only be performed by a qualified electrician.

Connection line of the motor – Colors of the wires and their significance

- L1 = External conductor rotational direction 1 (black)
- L1 = External conductor rotational direction 2 (brown)
- N = Neutral conductor (blue)
- PE = Protective conductor (green/yellow)

Both of the L1-external conductors (brown/black) can be used for both rotational directions.

Only suitable switches or buttons must be used for switching the functions. Local control devices (switches, buttons etc.) must be installed visibly.

For a fixed control location, a licensed element can be used e.g. a single-pole 2-rocker switch for up and down movement. The network cable and the two conductors of the motor are to be connected to the appropriate terminals of the switch - Please follow the instructions of the switch.

Connection cable, plug / socket - only available with FP / FS types!

The plug part of the cable (shown in the illustrations on the left) is pre-installed on the motor and the socket part (shown in the illustrations on the right) is included in the scope of supply. The 4-cored cable's wire colors have the same meaning as described above.

Both parts have a flattening in the interior as well as externally opposite arrows as protection against polarity reversal of the plug-in connection. The plug is equipped with a screw socket and a seal and the socket is threaded (see illustrations), which ensures that the connection is tightly closed and protected from penetrating moisture.

No electrician is required to connect or disconnect the plug and socket. This simplifies and shortens the work e.g. in a service case.



Attention! – If the cable, the plug connection or parts of the plug connection identify any kind of damage, the motor must not be connected or put into operation.



There may be a risk of injury or even risk to life!



7. Notes for the obstacle detection (HREBH-Motors only)

- Make sure that the hangings are going smoothly. The inlet funnels and guide profiles must be free from any obstacles. Likewise, the connections between the rods must be installed so that the gap between the rods is closed by the weight of the upper rod. The joints and clearances must be clean and free of burrs.
- The function of the obstacle detection is only effective if the hanging is equipped with rigid backup / fixing springs (for example, rigid shaft connectors, item no. HR130002, HR130003, not included) is mounted on the shaft.

8. Adjustment of the limit positions

Only use a suitable 4-wired switch/setting cable with switch for up and down function.



Important! - Perform a trial run of the motor, without the shutter panel being mounted. Make sure that the motor moves in the desired rotation direction.

If the direction of rotation of the motor does not correspond to the required direction of rotation, the connections of the black and brown wires on the switch / setting cable must be switched.

In order to be able to use the comfort of all functions regarding the setting of the limit positions of the motor type HRE and HREBH, our setting cable HR130001-E (see Fig. 8.3) is required. The setting cable is optional and not included in the scope of supply!

Example: The external setup-button (cable approx. 10 cm) is due to the installation situation hardly or not accessible, the roller shutter box is already closed and the limit positions are not set yet or not correctly. In these situations, you have the setting cable HR130001-E always providing convenient and safe access to the setting functions of the HRE and HREBH motors.

8.1 Installation of the roller shutter

Mount the roller shutter properly with fixing springs (not included in the scope of supply) on the winding shaft. Insert the backup / fixing springs into the topmost slats of the roller shutter and secure the springs in the rectangular holes of the winding shaft,

- For backup / fixing springs, item no. HR144160 and HR144200 the maximum distance between the connectors is 40 cm,
- for rigid shaft connectors, item no. HR130002 and HR130003 the maximum distance between the connectors is 80 cm, in order to ensure an even distribution of the tensile forces.

Important! - The topmost rod of the hanging should not protrude completely beyond the inlet funnel.



Attention! – Never utilize drills/screws to fix the roller shutter near the motor.

Please only connect the hanging and the winding shaft with suitable shaft connectors. Drills / screws can damage the motor. If the motor or any part of the motor is damaged, it must not be put into operation. Consequential damages due to non-compliance cannot be excluded.

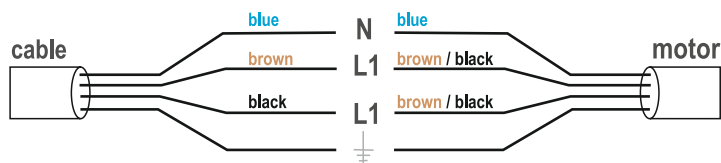
Check whether the external setup-button is still freely accessible and can be operated, especially when the shutter is completely wound up.



Attention! - The roller shutter can due to contact cause considerable personal injury and / or material damage during the winding process. In case of doubt, the settings of the limit positions must be carried out using our HR130001-E setting cable to avoid personal and / or material damage. Always keep visual contact with the moving hanging.

Connection setting cable with the motor – only if the cable is voltage-free!

Connect the 4 wires of the cable to the motor (see sketch). Depending on the desired direction of rotation, the L1 outer conductor of cable and motor (brown and black) need to be switched.



With FP / FS types, the setting cable must first be connected to the 4 wires of the socket cable and then the socket needs to be connected to the plug.

The directions are indicated on the small button of the switch: I (Down) and II (Up). Connect the L1 outer conductors so that the motor directions correspond to the markings on the switch. This allows a safe and easy adjustment of the limit positions.

8.2 Manual adjustment of the limit positions with the external setup-button „E“ – Please observe warnings!

Upper limit position

Press the small button in direction II (Up). As the shutter moves upwards hold the external setup-button (fig. right) and let go of the button at the desired upper limit position. The upper limit position is now set.



Lower limit position

Proceed as for the upper limit position, but with the designation I (downwards).

Important! - Then secure the external setup-button against winding / tearing.

8.3 Manual adjustment of the limit positions with setting cable HR130001-E (see illustration)

Note! - Please pay attention to the instruction manual supplied with the setting cable HR130001-E!

Upper limit position

Connect the setting cable to the motor as described above. Move the roller shutter up to the desired point and stop the motor. Now press the program button (wider button on the switch) for 2 seconds and then let go of the button. Then press the small button in the next 5 seconds in the upwards direction 2 seconds. The upper limit position is now set.



Lower limit position

Proceed as for the upper limit position, instead of the upwards button, press the downwards button.



Important! - Temperature fluctuations can have an effect on the roller shutters. Therefore please leave 2-3 cm room on the top when setting the upper limit.

8.4 Automatic adjustment of the limit positions on motor type HREBH

Also connect the motor to the setting cable HR130001-E.

Important! - For the automatic adjustment of the limit positions on the HREBH motor it is essential that the limit position memory is empty. Final inspections after production can still contain information in the limit position memory. Therefore, first carry out the deletion procedure described in 8.5 and then start the automatic adjustment of the limit positions.

Upper limit position - only possible with end stop stoppers or stop rails!

Move the hanging upwards until stops. This point is saved by the motor and the motor will stop a fraction of a rotation before it reached the mentioned limit position in the next upwards movement so that a little space remains.

Lower limit position – please use rigid shaft connectors!

Move the hanging downwards until it is completely closed and stops. This point is saved by the motor as the lower limit position.

Note! – Please proceed according to 8.2 or 8.3 for individual limit positions.

8.5 Deleting the limit positions with setting cable HR130001-E

Note! - The extinguishing process is only possible with the HR130001-E cable.

The 4-wired cables of the HR130001-E and the motor must be connected to each other as described on page 16. Connect the cable to the power supply via the grounding plug, and then hold down the program button for 10 seconds. Both set limit positions are now deleted.



Important! - Temperature fluctuations can have an effect on the roller shutters. Therefore please leave 2-3 cm room on the top when setting the upper limit.

9. Test run / Adjusting limit positions

Please start a test run of the roller shutter in both directions, ensuring that the motor stops at the previously set limits.



Thermal overload protection! - The motors are designed for intermittent operation (approx. 4 minutes, see technical data).

Exceeding this time or frequent switching can lead to overheating. The thermal overload protection will then automatically switch the motor off. Leave the motor to cool down for approx. 20 minutes.

Attention! - Even a short period of continuous operation (approx. 1 minute) can lead to the motor drive reaching temperatures of around 50°C. This can further increase to approx. 100°C in the time the motor powers off (approx. 4 minutes) Let the motor cool down to room temperature otherwise a risk of injury / burns exist, if a person comes in contact with the motor.

10. Troubleshooting

The drive does not move the motor upwards/downwards, starts too slowly or too noisy

- Cause: The connections are incorrect.
Solution: Please check the connections.
Cause: Wrong installation or the motor is overloaded.
Solution: Please check the installation, the load. and the guide rail.

The roller shutter stops in the upward/downward movement.

- Cause: The motor has reached its set limit.
Solution: Please set the limits again according to the instructions.
Cause: The motor has been switched on for longer than the maximum permitted time limit (4 minutes).
Solution: Please let the motor cool down for approx. 20 minutes.

The motor does not move

- Cause: Mains voltage has failed.
Solution: Check the fuse and take corrective action if necessary. A qualified electrician should check if an input voltage of 230 V is available and if the circuits are connected properly. Check the installation keeping in mind the guidelines regarding unsuitable connection methods.

The rotation direction is wrong

- Cause: The conductors are switched.
Solution: Disconnect the cable from the mains supply and exchange the black / brown wire of the motor cable.

The motor does not stop while adjusting and test run

- Cause: The adapter has possibly slipped from its original location.
Solution: Move the adapter to its original position, secure the motor's head and place the adapter completely in the winding shaft. If needed, set the limits again; please check "Setting the limit positions".
Cause: Idler is not fixed or winding shaft is too short.
Solution: Fix idler or install compatible winding shaft.

During regular operation the motor stops between the limits

- Cause: The thermal overload protection has been triggered.
Solution: Please let the motor cool down for approx. 20 minutes. The FI switch has been triggered. Return it to the correct position. Ask for qualified assistance if necessary.

The motor stops during the upwards movement

- Cause: The bottom rail is frozen to the windowsill / there is an obstacle in guide rail.
Solution: Please remove the obstacle / glaciation. Move motor downwards.

11. Maintenance

Generally the motor requires no maintenance. However, it should be noted, that other parts installed within the whole system may be subject to wear and tear. Therefore, the whole system should be regularly checked for signs of wear and tear or other such issues.

12. Technical Data

Item no.		HRE4013-14	HRE6010-13 HRE6010-13-ST*	HRE6010-13-FP* HRE6010-13-FS*	HRE6020-17 HRE6020-17-ST*	HRE6020-17-FP* HRE6020-17-FS*	HRE6030-17
Motor length without bracket	[mm]	570	575	575	575	575	605
Motor diameter	[mm]	35	45	45	45	45	45
Input voltage	[V]/[Hz]	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50
Power	[W]	155	136	136	203	203	226
Rated torque	[Nm]	13	10	10	20	20	30
Max. load	[kg]	29	23	23	45	45	68
Rated rpm	[rpm]	14	13	13	17	17	17
Current consumption	[A]	0,68	0,60	0,60	0,84	0,84	0,95
Power on duration	[min]	4	4	4	4	4	4
Number of wires		4	4	4	4	4	4
Wire cross-section	[mm ²]	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Motor protection, Iso-class		H	H	H	H	H	H
Protection class		I	I	I	I	I	I
Protection type VDE 700		IP44	IP44	IP44	IP44	IP44	IP44
Cable length	[m]	2	2	2	2	2	2
Max. turns / circles	[U]	∞	∞	∞	∞	∞	∞
40 mm octagonal shaft		✓					
60 mm octagonal shaft			✓		✓		✓
54 mm round shaft (FP/FS only)				✓		✓	
Sound pressure	[db(A)]	< 70	< 70	< 70	< 70	< 70	< 70

Item no.		HREBH6010-13-ST*	HREBH6010-13-FP* HREBH6010-13-FS*	HREBH6020-17 HREBH6020-17-ST*	HREBH6020-17-FP* HREBH6020-17-FS*	HREBH6030-17
Motor length without bracket	[mm]	575	615	575	615	605
Motor diameter	[mm]	45	45	45	45	45
Input voltage	[V]/[Hz]	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50
Power	[W]	136	136	203	203	226
Rated torque	[Nm]	10	10	20	20	30
Max. load	[kg]	23	23	45	45	68
Rated rpm	[min ⁻¹]	13	13	17	17	17
Current consumption	[A]	0,60	0,60	0,84	0,84	0,95
Power on duration	[min]	4	4	4	4	4
Number of wires		4	4	4	4	4
Wire cross-section	[mm ²]	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Motor protection, Iso-class		H	H	H	H	H
Protection class		I	I	I	I	I
Protection type VDE 700		IP44	IP44	IP44	IP44	IP44
Cable length	[m]	2	2	2	2	2
Max. turns / circles	[U]	∞	∞	∞	∞	∞
60 mm octagonal shaft		✓		✓		✓
54 mm round shaft (FP/FS only)			✓		✓	
Sound pressure	[db(A)]	< 70	< 70	< 70	< 70	< 70

* The length of the cable with the plug is 0.15 m and of the cable with the socket is 1.85 m. Both dimensions include the plug / socket.

We reserve the right to change the product specifications and design for performance enhancement purposes.

13. Warranty

- Starting with the date of sale, we grant 5 years of warranty on faultless performance.
- Warranty covers the equal value and free replacement or if possible repairation of the defective tubular motor.
- The warranty is processed via your vendor (invoicing party).
- The warranty is excluded for defects and damages of any kind which happened due to not following the manual or safety instructions, faulty installation and connection, improper use and misuse, as well as improper transportation. Wear and tear and damages by, are also not included in the warranty.
- The warranty does not cover the costs for assembling / disassembling and replacing the defective parts as well as during its repair on site.
- Provisions of law remain unaffected from warranty conditions.
- Terms and conditions apply



14. EU Declaration of Conformity

We hereby declare that the following products

Tubular motors, electronically adjustable limit positions


HRE4013-14	155 W	13 Nm	HREBH6010-13-ST	136 W	10 Nm
HRE6010-13	136 W	10 Nm	HREBH6020-17	203 W	20 Nm
HRE6010-13-ST	136 W	10 Nm	HREBH6020-17-ST	203 W	20 Nm
HRE6010-13-FP	136 W	10 Nm	HREBH6020-17-FP	203 W	20 Nm
HRE6010-13-FS	136 W	10 Nm	HREBH6020-17-FS	203 W	20 Nm
HRE6020-17	203 W	20 Nm	HREBH6030-17	226 W	30 Nm
HRE6020-17-ST	203 W	20 Nm			
HRE6020-17-FP	203 W	20 Nm			
HRE6020-17-FS	203 W	20 Nm			
HRE6030-17	226 W	30 Nm			

complies with the below mentioned EU guidelines:

Low-voltage directive	2014/35/EU
Machinery directive	2006/42/EG
EMC directive	2014/30/EU

Applied harmonized standards: DIN EN 60335-1, DIN EN 60335-2-97, DIN EN 62233, DIN EN 55014-1, DIN EN 55014-2, DIN EN 61000-3-2, DIN EN 61000-3-3

Waldbröl, 12.04.2018


Dipl.-Kfm. Göran Walter
(CEO)