



Lieferumfang

- Vorhangmotor
- Schiene inkl. ggf. Verbindungsstück(e)
- Gardinenösen
- Befestigungsmaterial
- Handbuch

Bauteile und sonstige Elemente, welche in dieser Anleitung erwähnt werden und im genannten Lieferumfang nicht aufgeführt sind, müssen separat bestellt oder bauseitig zur Verfügung gestellt werden.



QR-Code für
Bedienungsanleitung

Vorhangmotor

Vorhangmotor mit Funkempfänger, Endlagen elektronisch einstellbar

DE	Einbau- und Bedienungsanleitung	S. 01
EN	Installation and user manual	P. 13

1.	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	S. 3 f
2.	Hinweise zur Montage.....	S. 4
3.	Montage der Vorhangschiene	S. 4 f
3.1	Vorhangschiene zur Montage vorbereiten.....	S. 4
3.2	Befestigung der Lager	S. 4
3.3	Montage des Vorhangmotors	S. 5
4.	Sicherheitshinweise zum Anschluss an das elektr. Netz.....	S. 5
5.	Elektrischer Anschluss	S. 5 f
6.	Bedienung der EC-*Wifi-Motoren per Funk.....	S. 5 ff
6.1	Verbinden des Motors mit dem Handfunksender	S. 6
6.2	Laufrichtung wechseln.....	S. 6
6.3	Senderkanal hinzufügen.....	S. 6
6.4	Hinzugefügten Sender löschen	S. 6
6.5	Alle Senderkanäle löschen.....	S. 6
6.6	Einstellung der Endlagen	S. 7 f
7.	Manuelle Bedienung (Handbedienung)	S. 8
8.	Zurücksetzen auf Werkseinstellung	S. 8
9.	Probelauf	S. 8
10.	SmartLife (Tuya).....	S. 9 f
11.	Ratschläge für Fehlersuche	S. 10
12.	Prüffähiger Zustand im Reklamationsfall (Retoure) - Qualitätssicherung	S. 10
13.	Wartung	S. 11
14.	Technische Daten	S. 11
15.	EU Konformitätserklärung	S. 11

Lieferumfang (ohne Abbildung)

- 1 Vorhangmotor
- 2 Schiene
- 3 Gardinenösen
- 4 Befestigungsmaterial
- 5 Handbuch

Bauteile und sonstige Elemente, welche in dieser Anleitung erwähnt werden und im wie vor genannten Lieferumfang nicht aufgeführt sind, müssen separat bestellt oder bauseitig zur Verfügung gestellt werden.

Im Servicefall wenden Sie sich bitte an Ihren Fachbetrieb oder Händler.

Bei technischen Fragen helfen auch wir gerne weiter. Schreiben Sie uns unter support@heicko.de

heicko e-ast GmbH
Käthe-Kollwitz-Straße 15
D-51545 Waldbröl

© heicko 2025 – Vervielfältigung und Nachdruck von Bildern, Texten und sonstigen Inhalten zu anderen als rein privaten Zwecken bedarf unserer ausdrücklichen und schriftlichen Einwilligung. Gegen die unzulässige Nutzung der Inhalte behalten wir uns alle rechtlichen Maßnahmen vor.

Diese Bedienungsanleitung ist die Original-Bedienungsanleitung in deutscher Fassung. Der Begriff „Original-Bedienungsanleitung“ darf in anderen sprachlichen Versionen dieser Bedienungsanleitung nur dann erscheinen, wenn diese durch uns autorisiert sind.

Bedienungsanleitungen sowie weitere Informationen zu unseren Rohrmotoren und Zubehörteilen stehen Ihnen unter www.heicko.de und www.heicko-bewegt.de zur Verfügung.

Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Fotos und sonstige Abbildungen sind unverbindlich und können den Original-Artikeln ähnlich sein. Abbildungen können modell-/typabhängig variieren.

Sehr geehrte Kunden,

Sie haben sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause heicko e-ast GmbH entschieden. Wir bedanken uns dafür und wissen Ihr Vertrauen sehr zu schätzen. Mit unseren Vorhangmotoren lassen sich Ihre Gardinen und Vorhänge einfach und preisgünstig elektromechanisch antreiben.

Die Vorhangmotoren von heicko wurden mit einem hohen Anspruch an Qualität und Zuverlässigkeit für Sie entwickelt und produziert. Sie sind wartungsfrei, langlebig und robust. Unsere Motoren laufen leise und präzise.

Konformität

Das vorliegende Produkt erfüllt die Anforderungen der geltenden europäischen sowie nationalen Richtlinien und Gesetze. Die entsprechenden Unterlagen zur Konformität liegen vor. Eine kompakte Version der EU-Konformitätserklärung befindet sich auf S. 12 dieser Anleitung. Die vollständige EU-Konformitätserklärung steht unter www.heicko.de auf der entsprechenden Produktseite zum Download zur Verfügung.

Wichtig! – Das Handbuch

Diese Bedienungsanleitung beschreibt die Montage, den elektrischen Anschluss und die Bedienung von denen in den technischen Daten auf S. 10 aufgeführten Vorhangmotoren.

Lesen Sie die Bedienungsanleitung vollständig durch und beachten Sie alle Sicherheitshinweise, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen bzw. den Motor in Betrieb nehmen.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung auf und übergeben Sie es dem Fachpersonal für die elektrischen Installationen und dem Benutzer sowie bei einem Besitzerwechsel dem Nachbesitzer. Das Handbuch ist auch Bestandteil der Gewährleistungsbedingungen.

Die Montage sowie der elektrische Anschluss ist ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchzuführen.

Wichtig! - Zeichenerklärung



Hier geht es um Ihre Sicherheit und die einwandfreie Funktion des Produktes

Es wird vor Maßnahmen gewarnt, welche zu Personen- und Sachschäden führen können. Diese Hinweise sind unbedingt zu beachten und zu befolgen.



Elektro- und Elektronikgeräte sind nicht im Hausmüll zu entsorgen!

Nutzen Sie zur Entsorgung von „Elektro-/Elektronik-Schrott“ die von Kommunen betriebenen Sammelstellen oder einen ggf. angebotenen Abfuhrservice.

1. Allgemeine Sicherheitshinweise



Bei allen Arbeiten an elektrischen Anlagen besteht Lebensgefahr durch Stromschlag!

- Der Netzanschluss des Vorhangmotors und alle Arbeiten an elektrischen Anlagen dürfen nur von einer zugelassenen Elektrofachkraft durchgeführt werden.
- Alle Montage- und Anschlussarbeiten sind im spannungslosen Zustand auszuführen.



Bei Missachtung besteht Lebensgefahr!

- Die einschlägigen Vorschriften bei Installationen in Feuchträumen sind zu beachten.
- Beim Einsatz in Feuchträumen ist unbedingt die DIN VDE 0100, Teil 701 und 702 zu beachten. Diese Vorschriften enthalten zwingende Schutzmaßnahmen.



Beim Einsatz von defekten Geräten können Personen gefährdet werden und Sachschäden entstehen.

- Antrieb und Netzkabel sind auf einwandfreien Zustand zu prüfen
- Verwenden Sie niemals defekte oder beschädigte Geräte.
- Wenn Sie Schäden am Gerät oder der Zuleitung feststellen, darf das Gerät nicht betrieben werden. In diesen Fällen wenden Sie sich an Ihren Fachbetrieb oder Händler.



Bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch besteht Verletzungsgefahr.

- Betreffende Personen sind in den sicheren Gebrauch des Vorhangmotors zu unterweisen.
- Personen haben sich dem bewegenden Vorhang fernzuhalten.
- Kinder sind zu beaufsichtigen und das Spielen mit der ortsfesten Steuerung ist zu unterbinden. Fernsteuerungen sind von Kindern fernzuhalten.
- Führen Sie alle Reinigungsarbeiten an der Vorhangschiene oder am Motor im spannungslosen Zustand aus.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die Vorhangmotoren sind ausschließlich zum Öffnen und Schließen von Gardinen und Vorhängen bestimmt. Befolgen Sie die Bedienungshinweise.

Voraussetzungen für den Einsatz

- Das Motorkabel muss innenliegend im Leerrohr, unter Beachtung der örtlichen Elektrovorschriften, bis zur Abzweigdose verlegt werden.
- Verwenden Sie nur Originalbauteile und -zubehör des Herstellers.
- Für den elektrischen Anschluss muss am Einbauort eine Spannungsversorgung von 230 V/50 Hz zur Verfügung stehen.
- In der fest verlegten elektrischen Installation muss eine zugelassene Trennvorrichtung eingebaut sein, welche jeden Pol mit einer Kontaktöffnungsweite von mindestens 3 mm sicher von der Spannungsversorgung trennt.
- Die in den technischen Daten sowie auf dem Typenschild angegebenen Werte für Drehmoment und Betriebsdauer müssen mit den Eigenschaften des angetriebenen Teils (z.B. Gardine / Vorhang) vereinbar sein.

2. Hinweise zur Montage

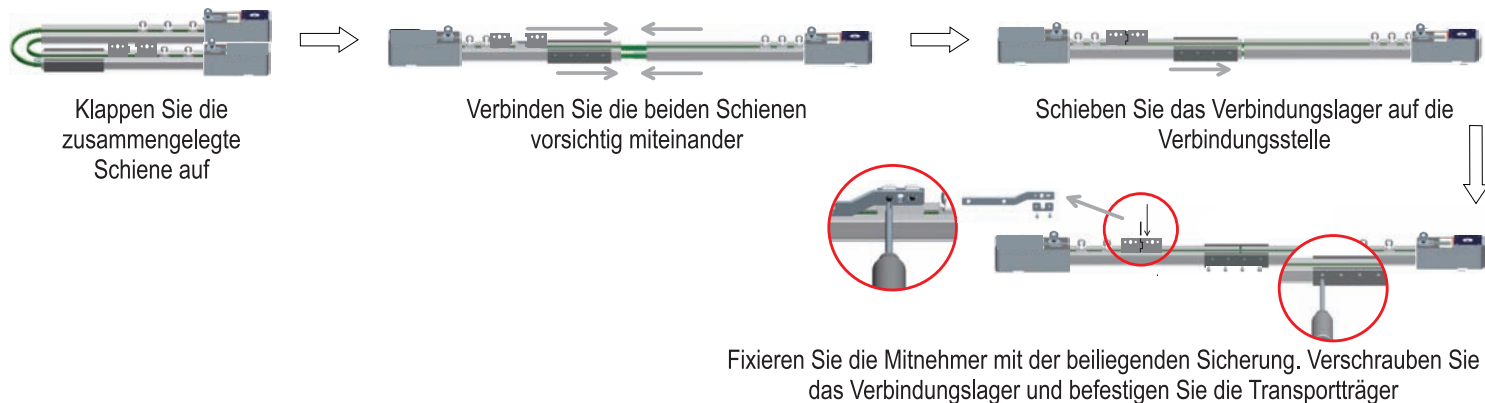
Wichtig! - Vergleichen Sie vor der Montage die Angaben zur Spannung und Frequenz auf dem Typenschild mit denen des örtlichen Netzes.

- Prüfen Sie den Packungsinhalt und vergleichen Sie ihn mit den Angaben zum Lieferumfang
- Sämtliche mit dem Motor und dem Behang im Zusammenhang stehenden Montagearbeiten werden als fachgerecht durchgeführt vorausgesetzt.
- Vor dem Einbau des Vorhangmotors sind alle nicht zum Betrieb benötigten Leitungen und Einrichtungen zu demontieren bzw. außer Betrieb zu setzen.
- Bewegliche Teile von Antrieben, die unter einer Höhe von 2,5 m vom Boden betrieben werden, müssen geschützt werden.
- Wird der Vorhangmotor mit einem Schalter mit AUS-Voreinstellungen gesteuert, ist dieser Schalter in Sichtweite des Rohrmotors und von sich bewegendenden Teilen entfernt, in mindestens 1,5 m Höhe anzubringen.
- Die Schienen müssen **waagrecht** montiert werden! Bei nicht waagerechter Montage können Schäden am Motor, am Behang und an den Schienen entstehen. Auch Fehlfunktionen des Motors sind möglich.
- Prüfen Sie vor Einbau des Motors die Gegebenheiten und stellen sicher, dass die Bedingungen erfüllt sind. Andernfalls kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Behang bzw. das System ordnungsgemäß funktioniert. In diesem Falle liegt keine Fehlfunktion des Motors vor, sondern eine nicht erfüllte Montagebedingung.
- Der Motor und sein Anschlusskabel wie auch der Behang sowie die Verbindungsteile zwischen Motor und Behang müssen für einen möglichen Servicefall oder zu Wartungszwecken ohne nennenswerten Aufwand erreichbar sein.

3. Montage der Vorhangschiene

3.1 Vorhangschiene zur Montage vorbereiten

Die Vorhangschiene ist werkseitig bereits für Sie zusammengebaut und muss nur noch zusammengesetzt und verschraubt werden. Bitte gehen Sie wie beschrieben vor, um die Vorhangschiene zur Deckenmontage vorzubereiten:



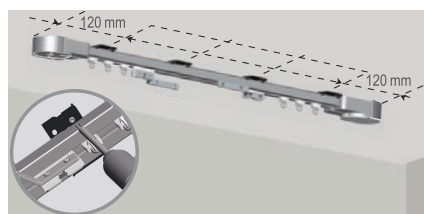
3.2 Befestigung der Lager

Befestigen Sie die Vorhangschiene mithilfe der Lager nach bauseitigen Gegebenheiten.

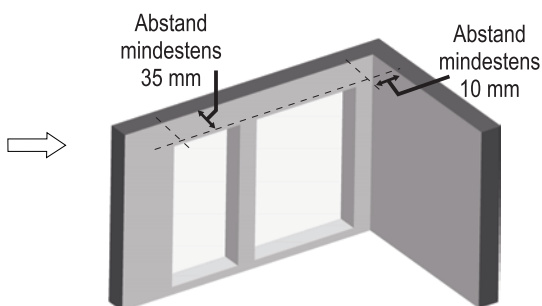
Die Menge der im Lieferumfang enthaltenen Lager hängt von der Länge der Schiene ab. Bitte befestigen Sie je 1 Lager hinter den beiden Abschlusskappen der Schiene und verteilen Sie die übrigen Lager gleichmäßig auf der Schiene.



Achtung! – Nehmen Sie niemals Bohrungen/Verschraubungen zur Befestigung der Schiene an nicht vorgesehenen Stellen vor. Befestigen Sie die Schienen ausschließlich mit den mitgelieferten Lagern. Bohrer/Schrauben können den Motor sowie das Schienensystem beschädigen. Sind der Motor oder auch nur Teile des Motors beschädigt, so darf der Motor nicht in Betrieb genommen werden. Bei Nichtbeachtung sind Folgeschäden nicht auszuschließen.



Befestigen Sie die Lager an geeigneten Positionen an Ihrer Schiene und verschrauben Sie diese gemäß Ihren bauseitigen Gegebenheiten an der Decke (ggf. ist die Verwendung von Dübeln notwendig)



Montieren Sie die Vorhangschiene so, dass das Motorkabel ohne Knick verlegt werden kann.

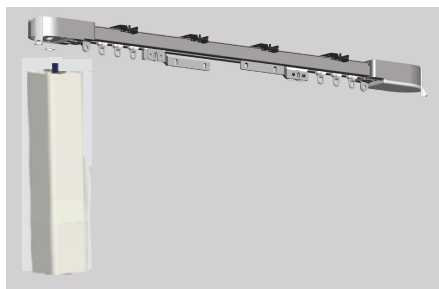


Die Vorhangschiene ist zwingend so einzubauen, dass die Achse exakt waagrecht verläuft. Eine nicht fachgerecht montierte Vorhangschiene kann den Antrieb blockieren und zerstören.

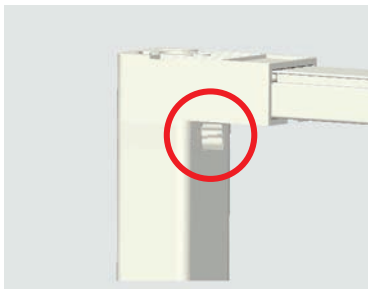
3.3 Montage des Vorhangmotors

Die folgenden Montagehinweise gelten für Standardeinbausituationen in Verbindung mit Vorhangmotoren von heicko und dem Zubehör (S. 2).

Der Motor kann auf der rechten oder der linken Seite der Schiene montiert werden.



Befestigen Sie den Motor auf der gewünschten Seite der Vorhangschiene



Drehen Sie den Motor im Uhrzeigersinn, bis dass dieser einrastet.

4. Sicherheitshinweise zum Anschluss an das elektrische Netz



Bei allen Arbeiten an elektrischen Anlagen besteht Lebensgefahr durch Stromschlag.

- Die Arbeiten zum Netzanschluss des Vorhangmotors sind ausschließlich von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchzuführen.
- Trennen Sie sämtliche Pole der Zuleitung vom Netz und sichern Sie die Leitungen gegen unbeabsichtigtes Zuschalten.
- Die 5 Sicherheitsregeln sind einzuhalten.
- Führen Sie alle Montage- und Anschlussarbeiten nur im spannungsfreien Zustand aus.



Kurzschlussgefahr durch beschädigte Kabel.

Verlegen Sie die Strom führenden Kabel so, dass diese nicht durch bewegliche Teile beschädigt werden können. Durch beschädigte Kabel/Adern können Fehlfunktionen, Kurzschlüsse sowie Personenschäden (elektrischer Schlag) entstehen. Daher muss bei beschädigten Kabeln das Gerät unverzüglich außer Betrieb genommen werden und darf nicht mehr verwendet werden.



Gemäß DIN VDE 0700 muss bei fest installierten Geräten für jeden Außenleiter eine geeignete Trennvorrichtung vorhanden sein. Als Trennvorrichtung gelten z.B. Leitungsschutzschalter (LS/Sicherungen), FI (RCD) oder FI/LS-Schalter.

5. Elektrischer Anschluss

Die Spannungsversorgung muss den Angaben gemäß den technischen Daten entsprechen. Führen Sie das Anschlusskabel nach der Montage des Motors in die dafür vorgesehene Abzweig- bzw. Schalterdose. Bei einer Verlegung unter Putz ist das Motoranschlusskabel durch ein geeignetes Leerrohr zu führen. Eine Verlegung des Motoranschlusskabels unter Putz ist ohne Leerrohr nicht zulässig.

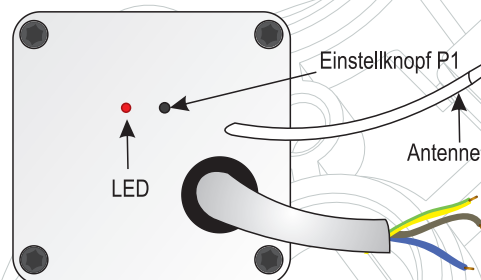
Der Anschluss ans Netz ist von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchzuführen.

Anschlussleitung des Motors – Farben der Adern und deren Bedeutung

L	= Außenleiter (braun)
N	= Neutraleiter (blau)
PE	= Schutzleiter (grün/gelb)

Die Bedienung ist mit einem Handfunksender mit dem Funkprotokoll G1 sowie mit der SmartLife App (Tuya) möglich.

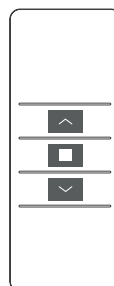
Informationen darüber, welche Sender über das Funkprotokoll G1 verfügen, finden Sie unter www.heicko.de oder www.heicko-bewegt.de.



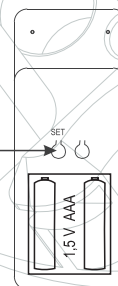
Abbildungen können von den Artikeln abweichen und dienen nur zur sinngemäßen Darstellung.

6. Bedienung der EC-*WiFi-Motoren per Funk

Die Bedienung ist nur mit Handfunksendern mit dem Funkprotokoll G1 möglich. Informationen darüber, welche Sender über das Funkprotokoll G1 verfügen, sind unter www.heicko.de oder www.heicko-bewegt.de zu finden.

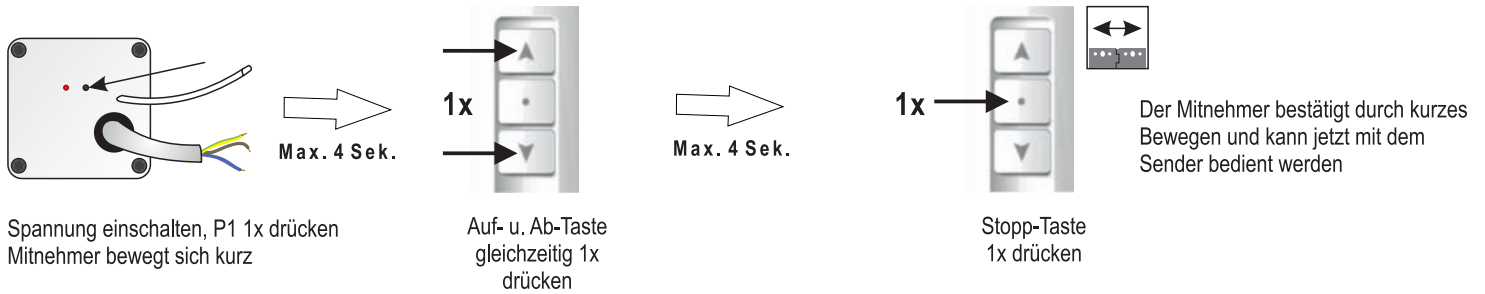


← Aufwärts-Taste
← Stopp-Taste
← Abwärts-Taste

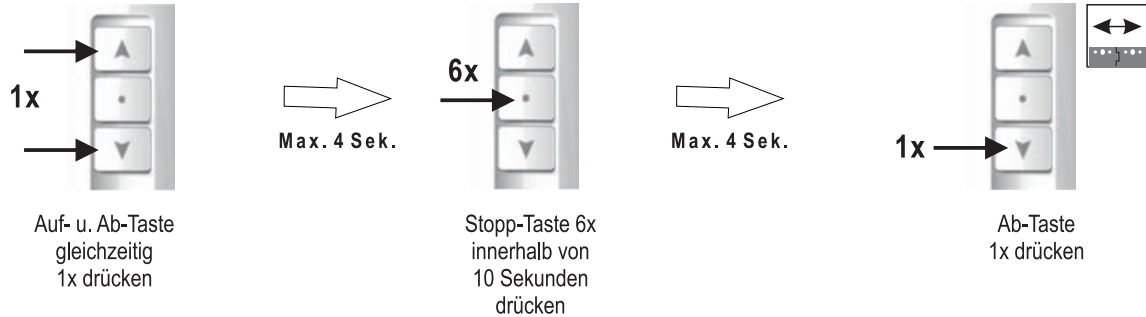


Abbildungen können von den Artikeln abweichen und dienen nur zur sinngemäßen Darstellung.

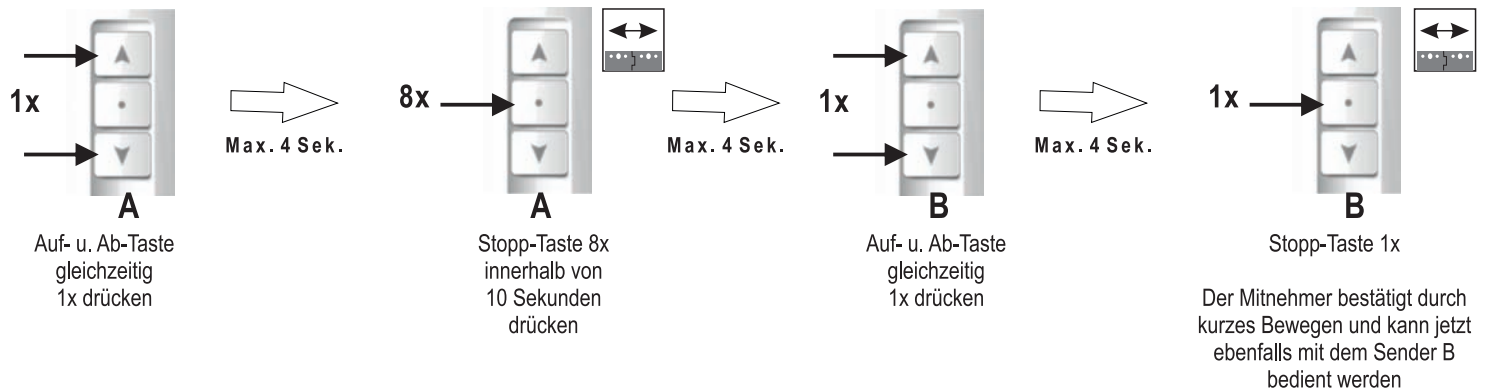
6.1 Verbinden des Motors mit dem Handfunksender



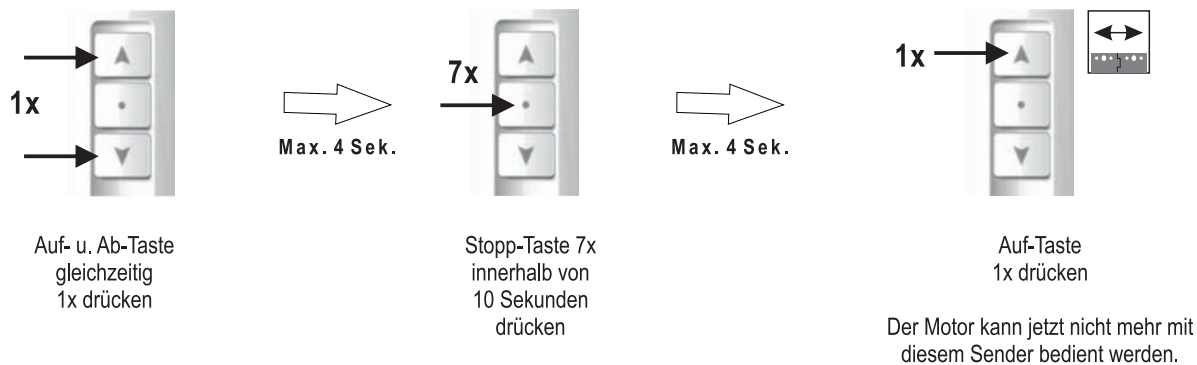
6.2 Laufrichtung wechseln



6.3 Senderkanal hinzufügen



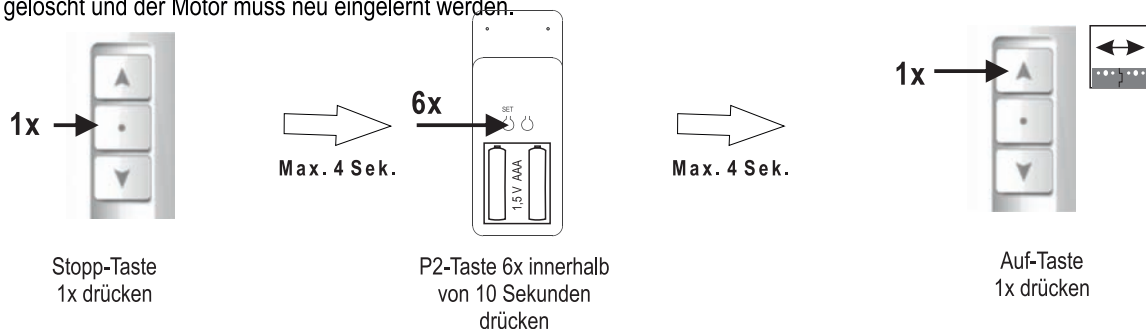
6.4 Hinzugefügten Sender löschen - löscht nur den Sender, mit dem der Vorgang durchgeführt wird.



6.5 Alle Senderkanäle löschen - Löscht alle Sendercodes die mit dem betreffenden Kanal im Zusammenhang stehen

Achtung!

Nach Durchführung dieser Funktion kann der Motor nicht mehr bedient werden. Sämtliche gespeicherten Funkcodes im Empfänger des Motors werden gelöscht und der Motor muss neu eingelernt werden.



6.6 Einstellung der Endlagen

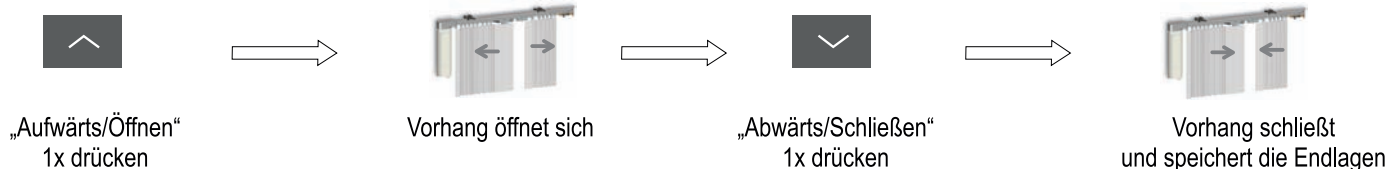


Wichtig! - Damit der Funkmotor bedient werden kann, muss zunächst wie unter „Bedienung der Vorhangmotoren per Funk“ und dann unter „Verbinden des Motors mit dem Handfunksender“ (siehe 6.1) beschrieben vorgegangen werden.

6.6.1 Einstellung der Endlagen am Motortyp EC40300-2

Die Endlagen des Vorhangmotors werden automatisch erkannt. Fahren Sie dazu die beide Richtungen nacheinander an. Der Motor schaltet automatisch ab. Wenn bereits Endlagen gespeichert wurden, löschen Sie diese zuerst (siehe 6.6.4) um diese danach erneut automatisch neu einzurichten. Nach der automatischen Einrichtung können die Endlagen eingestellt werden (siehe 6.6.1).

Achtung! - Die Begriffe „Aufwärts“ und „Abwärts“ sind abhängig vom verwendeten System und der definierten Laufrichtung. Ihre Bedeutung kann sich entsprechend umkehren.

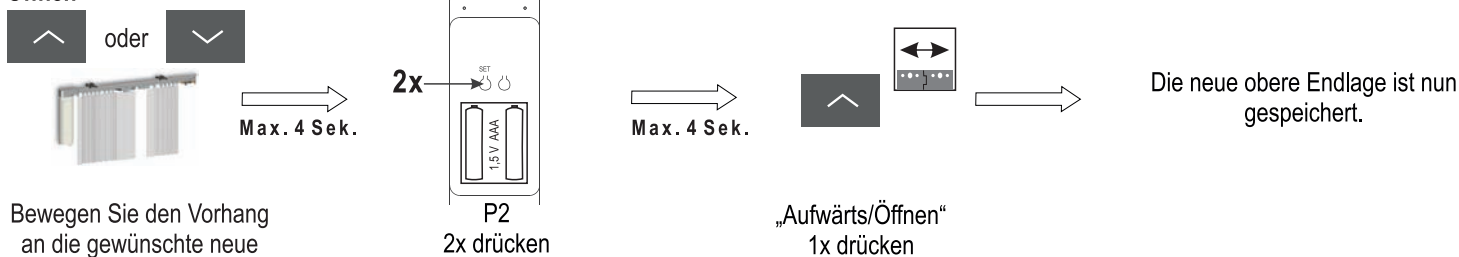


Hinweis! - Wird ein Hindernis in erkannt, wird die gespeicherte Endlage gelöscht und die neue Endlage gesetzt, wenn das Hindernis erneut erkannt wird.

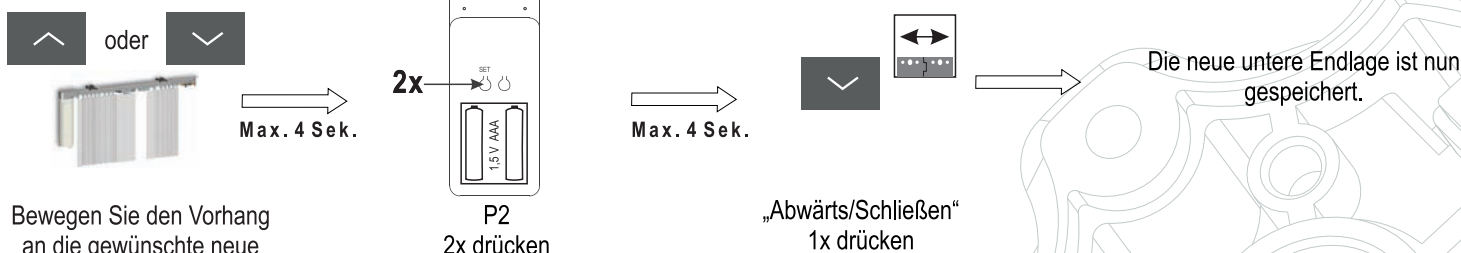
6.6.2 Anpassen der Endlagen

Bitte beachten Sie, dass bei einer manuellen Anpassung der Endlagen die automatisch eingestellten Endlagen nicht erweitert werden, sondern der Laufweg lediglich verkürzt werden kann um Schäden am System zu vermeiden.

Öffnen

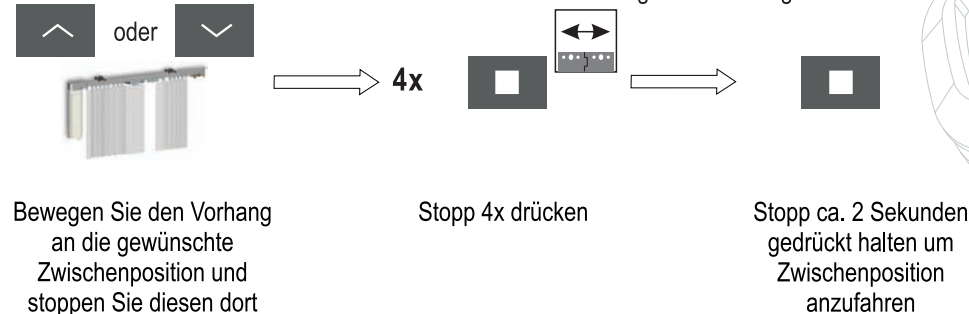


Schließen



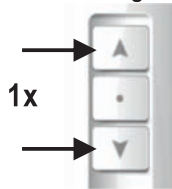
6.6.3 Zwischenposition

Hinweis! - Für diese Funktion müssen die beiden anderen Endlagen bereits eingestellt sein.

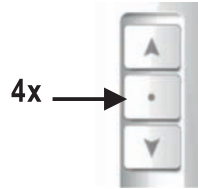
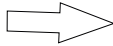


6.6.4 Löschen der Endlagen

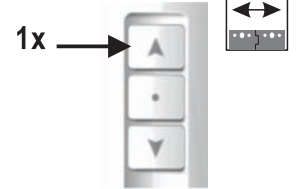
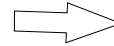
Obere Endlage



Auf- u. Ab-Taste
gleichzeitig
1x drücken



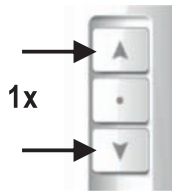
Stopp-Taste 4x
innerhalb von
10 Sekunden
drücken



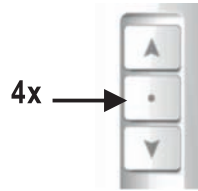
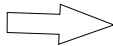
Auf-Taste
1x drücken

Der Mitnehmer bestätigt durch kurzes
Bewegen. Die obere Endlage ist nun
gelöscht.

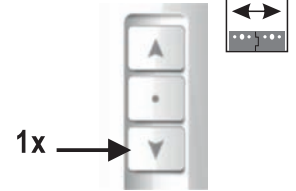
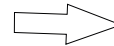
Untere Endlage



Auf- u. Ab-Taste
gleichzeitig
1x drücken



Stopp-Taste 4x
innerhalb von
10 Sekunden
drücken



Ab-Taste
1x drücken

Der Mitnehmer bestätigt durch kurzes
Bewegen. Die untere Endlage ist nun
gelöscht.

7. Manuelle Bedienung (Handbedienung)

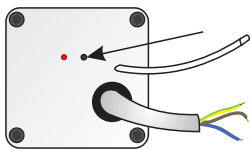
Hinweise

- Führen Sie die Handbedienung **vorsichtig** aus. Bei zu starken Bewegungen können die Schiene und der Stoff beschädigt werden.
- Falls die Handbedienung nicht reagiert, steuern Sie den Vorhang mit dem Handfunksender oder der SmartLife (Tuya) App.



Ziehen Sie den Vorhang leicht in die
gewünschte Richtung. Dieser bewegt
sich dann automatisch bis zur
Endlage

8. Zurücksetzen auf Werkseinstellung



Einstellknopf P1 für 10
Sekunden drücken

9. Probelauf

Lassen Sie den Vorhang in beide Richtungen laufen und stellen Sie dadurch sicher, dass die Endabschaltung den Motor an den zuvor eingestellten Endlagen abschaltet.



Thermoschutz! Die Vorhangmotoren sind nach DIN EN 60034-1 für den Kurzzeitbetrieb (Betriebsart S2 - 12 Min.) ausgelegt.

Bei Übertemperatur schaltet den Motor ab. Lassen Sie den Motor in diesem Fall ca. 20 Min. abkühlen.

Achtung! - Bereits nach kurzem Dauerbetrieb kann sich der Motor stark erhitzen. Lassen Sie den Motor abkühlen, ansonsten besteht beim Berühren des Motorgehäuses Verbrennungsgefahr.

10. SmartLife (Tuya) App



Scannen Sie mit Ihrem Smartphone einen der folgenden QR-Codes um sich die App „SmartLife“ herunterzuladen.



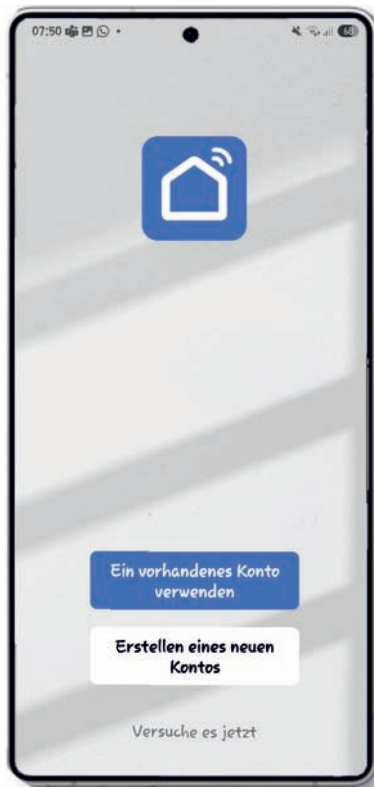
Google Play Store



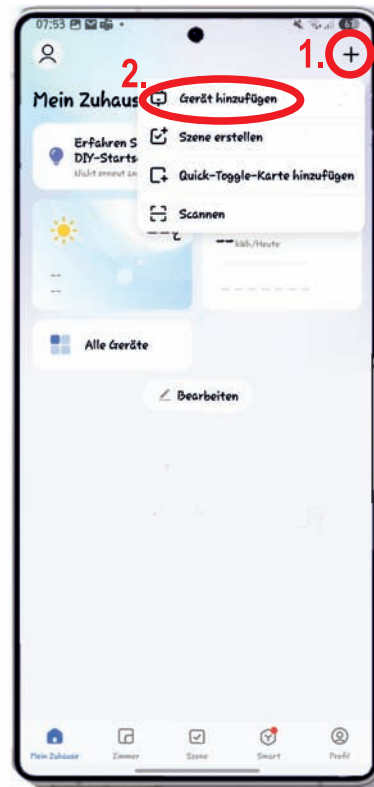
Apple App Store



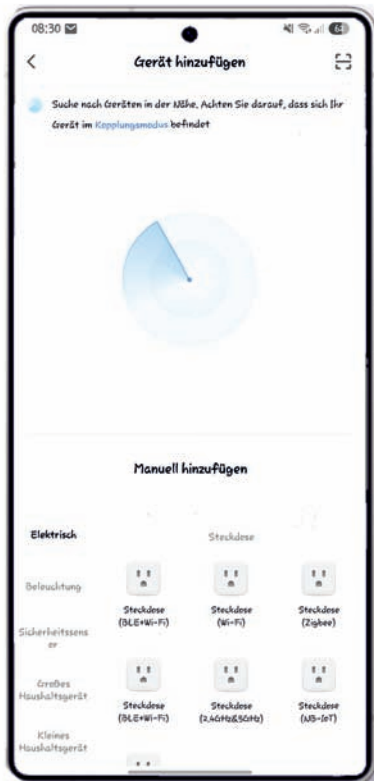
Öffnen Sie die App SmartLife



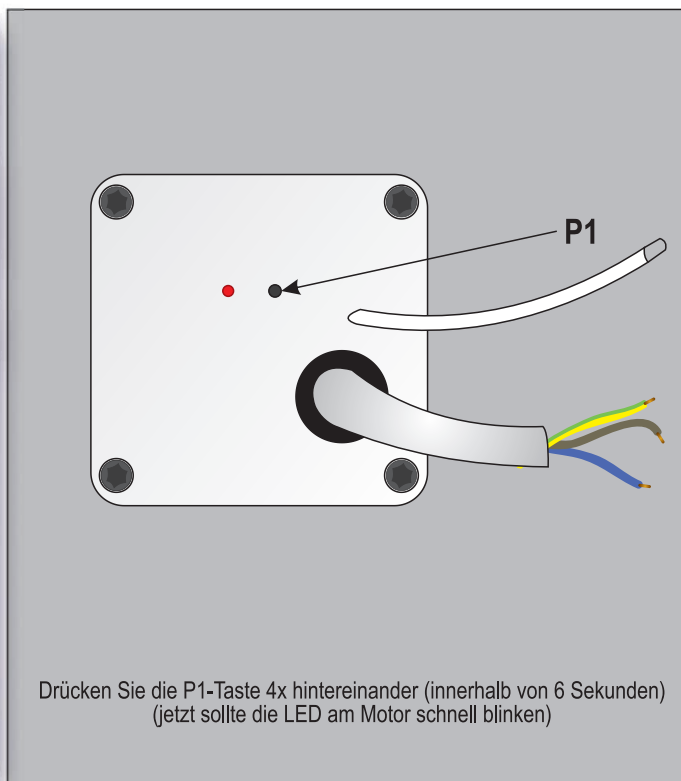
Loggen Sie sich ein oder Registrieren Sie sich



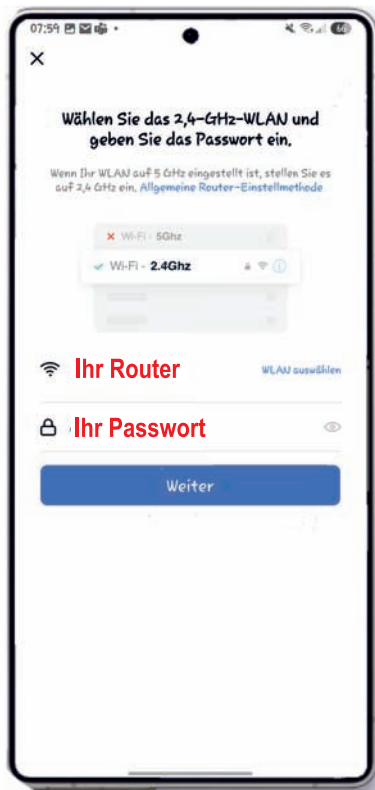
Fügen Sie ein neues Gerät hinzu (Auf „+“ in der rechten oberen Ecke klicken und danach auf „Gerät hinzufügen“ klicken)



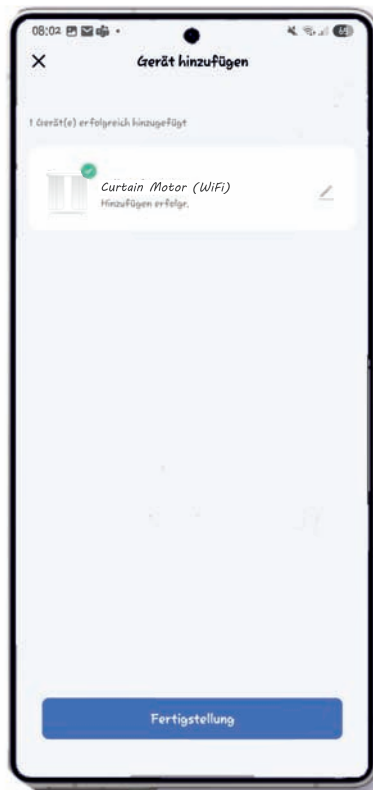
Falls das Gerät sich nicht im Kopplungsmodus befindet (LED bei am Motor blinkt nicht schnell), versetzen Sie dieses in den Kopplungsmodus:



Klicken Sie nun auf das gefundene Gerät. Sollte Ihr Gerät nicht gefunden werden, fügen Sie dieses **Manuell** hinzu über: Kleines Haushaltsgerät --> Vorhänge (WiFi)



Geben Sie Ihre Routerdaten ein.
Es muss zwingend eine 2,4 GHz
Frequenz eingestellt sein



Der Motor wird nun hinzugefügt.
Klicken Sie auf Fertigstellung.



Der Motor kann umbenannt und
bedient werden. Unter dem Stift
Symbol am oberen rechten Rand
und unter „Mehr“ können weitere
Einstellungen vorgenommen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter www.heicko.de oder www.heicko-bewegt.de

11. Ratschläge für die Fehlersuche

Der Motor bewegt sich nicht

Ursache: Die Netzspannung ist ausgefallen oder die Batterie des Handfunksenders ist zu schwach oder leer.

Lösung: Sicherung prüfen und ggf. einschalten.

Lassen Sie durch eine qualifizierte Fachkraft prüfen, ob die Versorgungsspannung (230 V) anliegt und deren Leitungen korrekt verbunden sind. Beachten Sie besonders die Angaben zu den unzulässigen Anschlussarten. Überprüfen der Installation. Batterie des Handfunksenders ggf. tauschen.

Der Handfunksender funktioniert nicht

Ursache: Die Batterie des Senders ist leer.

Lösung: Ersetzen Sie die Batterie des Handfunksenders.

Ursache: Der Handfunksender ist nicht mit dem Motor verbunden.

Lösung: Gehen Sie wie in „Verbinden des Motors mit dem Handfunksender“ vor.

Die Tastenbelegung auf dem Handfunksender ist falsch

Ursache: Die Laufrichtung ist falsch eingestellt.

Lösung: Ändern Sie die Laufrichtung gemäß „Laufrichtung wechseln“

Der Behang fährt nicht bis zur Endlage

Ursache: Ein Hindernis stört den Laufweg.

Lösung: Prüfen Sie die Schiene auf Hindernisse.

Ursache: Die Endlagen wurden ausversehen zu früh durch ein Hindernis gesetzt.

Lösung: Löschen Sie die Endlagen und setzen Sie diese erneut.

12. Prüffähiger Zustand im Reklamationsfall (Retoure) - Qualitätssicherung

Aus Gründen der Qualitätssicherung werden Rücksendungen aus Reklamationen generell zum beschriebenen Fehlerbild getestet. Ein Funktionstest ist dazu unerlässlich. Zudem müssen zur Dokumentation spezifische Daten des Produktes erfasst werden.

Daher sind die folgenden Bedingungen für Rücksendungen von reklamierter Ware zu beachten:

- Der Motor (Motorgehäuse und sonstige Teile davon) muss unbeschädigt sein.
- Mindestlänge des Anschlusskabels 50 mm, damit für den Funktionstest ein elektrisch sicherer Anschluss hergestellt werden kann.
- Sonstige Kabel und Leitungen (Antennen, Funktionsschalter und deren Kabel) müssen vollständig erhalten und unbeschädigt sein.
- Alle Daten auf dem Typenschild müssen eindeutig erkennbar sein.

Wir behalten uns vor die Reklamationsbearbeitung abzulehnen, wenn sich die reklamierte Ware im nicht prüffähigen Zustand befindet.

13. Wartung

Generell ist der Motor für sich wartungsfrei. Jedoch sollte beachtet werden, dass andere in der gesamten Anlage eingebauten Teile einem Verschleiß unterliegen können. Daher ist die Anlage regelmäßig auf unzureichende Ausgeglichenheit oder auf Hinweise von Verschleiß sowie beschädigte Kabel zu überprüfen.

14. Technische Daten

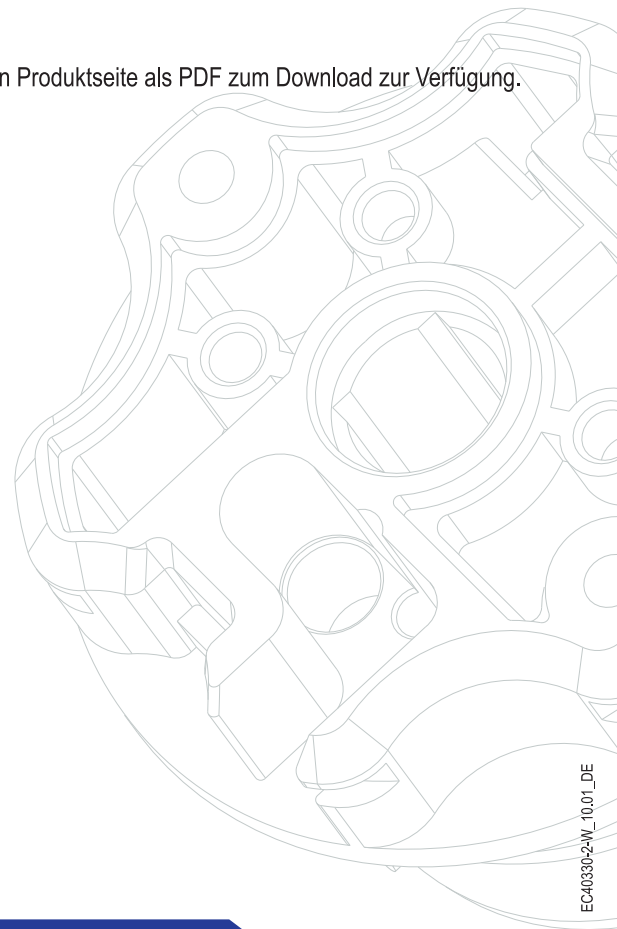
Art.-Nr.		EC40330-2-W
Motorlänge	[mm]	311
Motorabmessungen	[mm]	40 x 40
Nennspannung	[V]/[Hz]	230 / 50
Nennleistung	[W]	36
Nenndrehmoment	[Nm]	2
Max. Last	[kg]	50
Leerlaufdrehzahl	[min ⁻¹]	12
Stromaufnahme	[A]	0,08
Betriebsdauer	[min]	12
Anzahl der Adern		3
Aderquerschnitt	[mm ²]	0,75
Motorschutz, Iso-Klasse		B
Schutzklasse		I
Schutzklasse n. VDE 700		IP40
Kabellänge	[m]	ca. 1,0
Funkfrequenz	[MHz]	433,92
Funkprotokoll		G1
WiFi	[GHz]	2,4
Schalldruckpegel	[db(A)]	<70

Änderung der technischen Daten im Sinne des technischen Fortschritts und des Designs jederzeit sowie ausdrücklich vorbehalten.

15. EU Konformitätserklärung

Hiermit erklären wir, dass die unter „14. Technische Daten“ aufgeführten Produkte den EU Richtlinien 2006/42-EG, 2014/53/EU und 2011/65/EU sowie deren zugehörigen angewandten Normen entsprechen.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung steht unter www.heicko.de auf der entsprechenden Produktseite als PDF zum Download zur Verfügung.



A full-page sheet of white graph paper featuring a uniform grid of thin, light gray horizontal and vertical lines. The grid covers the entire area of the page, creating a series of small squares suitable for technical drawing or mathematics.

1.	General safety information	P. 3 f
2.	Assembly information	P. 4
3.	Assembly of the track	P. 4 f
3.1	Preparing track for fastening	P. 4
3.2	Assembling the brackets	P. 4
3.3	Assembly of the curtain motor	P. 5
4.	Safety information: Connection to an electrical network	P. 5
5.	Electrical connection	P. 5 f
6.	Radio operation of the EC-*Wifi-motors	P. 5 ff
6.1	Connecting the motor to the emitter	P. 6
6.2	Change of rotation direction	P. 6
6.3	Add an emitter	P. 6
6.4	Delete added emitter	P. 6
6.5	Delete all emitters	P. 6
6.6	Adjustment of the limit positions	P. 7 f
7.	Manual operation	P. 8
8.	Resetting to factory default	P. 8
9.	Test run	P. 8
10.	SmartLife (Tuya)	P. 9 f
11.	Troubleshooting	P. 10
12.	Verifiable condition in the event of a claim (return) - quality assurance	P. 10
13.	Maintenance	P. 11
14.	Technical Data	P. 11
15.	EU Declaration of Conformity	P. 11

Scope of supply (without illustration)

- 1 Curtain motor
- 2 Track
- 3 Curtain grommets
- 4 Brackets
- 5 User manual

Components and other elements, which are mentioned in this manual and are not included in the scope of supply as mentioned, must be ordered separately or must be provided by the customer.

For service please contact your specialised company or dealer.

If you have any queries regarding technical assistance, please contact us at: support@heicko.de

heicko e-ast GmbH
Käthe-Kollwitz-Straße 15
D-51545 Waldbröl

© heicko 2025 – Duplication and reproduction of images, text and any other content, for anything other than purely private purposes requires our express written consent. We reserve the right to exercise our legal rights, to prevent the illegal use of the enclosed content.

This user manual is the original user manual in the English language, translated from the original user manual in German.

User manuals as well as other useful information regarding tubular motors and accessories can be found on our website www.heicko.de and www.heicko-bewegt.de.

Subject to technical changes, printing errors and mistakes. Photos and other illustrations are not binding and may be similar to the original items. Illustrations may vary from actual product depending on type and model.

Dear Customers,

Thank you for choosing a quality product from heicko e-ast GmbH. We appreciate your trust. Our curtain motors enable the electromechanical operation of curtain systems easily and cost-effectively.

Our curtain motors are developed and produced with a high degree of quality and reliability. Furthermore, our robust curtain motors are maintenance-free and offer a long life span.

Conformity

This product fulfills the requirements of the valid European and national guidelines and laws. Relevant documents of conformity are available. A compact version of the EU Declaration of Conformity can be found on page 23 of this manual. The full EU Declaration of Conformity is available for download at www.heicko.de on the corresponding product page.

Important! - The user manual

This manual describes the installation, the electrical connection and operation of the listed curtain motors on page 20.

Please read the instructions carefully and follow the safety instructions before starting to work with the motor.

Please retain this manual and hand it over to the staff for electrical installation, and the user. In case of change of ownership, please hand over the manual to the subsequent owner. This manual is also part of the warranty conditions.

Installation as well as connection to an electrical network has to be carried out by qualified staff.

Important! - Explanation of symbols



Safety and proper functioning of the product

Be aware of actions which might lead to injuries or damages. These instructions must be observed and followed.



Do not dispose electrical and electronic products with your domestic waste!
For disposal use "electrical / electronic junk" collection points offered by local authorities or disposal services.

1. General safety information



When working on electrical installations, there is an immediate danger to life because of an electric shock!

- The mains connection of the tubular motor and each work on electrical systems must be carried out by an authorized and qualified member of staff.
- Ensure the lines are voltage-free, before any assembly or connection-related work.



Disregarding this advice is life threatening!

- The relevant regulations for installations in humid areas must be followed.
- When used in humid environment, DIN VDE 0100, part 701 and 702 must be followed. These regulations contain compulsory precautions.



Using defective devices can endanger persons and incur material damage.

- Ensure that the drive and power cable are in perfect condition.
- Never use defective or damaged devices.
- If you notice damage on the equipment or lead, the device must not be used. In this case please contact your specialised company or dealer.



A risk of injury exists if the device is not used for the intended purposes, as described in the user manual.

- Responsible personnel should be informed of the safety instructions of the curtain motor.
- Personnel should keep a safe distance away from the moving curtains.
- Children should be kept under supervision and playing with the controls should be prevented at all times. Remote controls should not be left within reach of children.
- All cleaning work should only be carried out once the curtain track or the motor have been disconnected from the power supply.

Intended use

Our curtain motors are exclusively designed for the opening and closing of curtains. Please follow the operating instructions.

Voraussetzungen für den Einsatz

- The motor cable must be laid and connected to the junction box through the tube, according to local electrical standards.
- Only use original components and accessories provided by the manufacturer.
- The installation site must have access to a fused electrical connection of 230 V/50 Hz at all times.
- In the permanent electrical installation, an approved isolating device must be installed, which safely disconnects each pole with a contact gap of at least 3 mm from the power supply.
- Technical data as well as the mentioned values on the type batch of the rated torque and operating period need to be compatible with the specifications of the driven element (e.g. curtain).

2. Assembly information

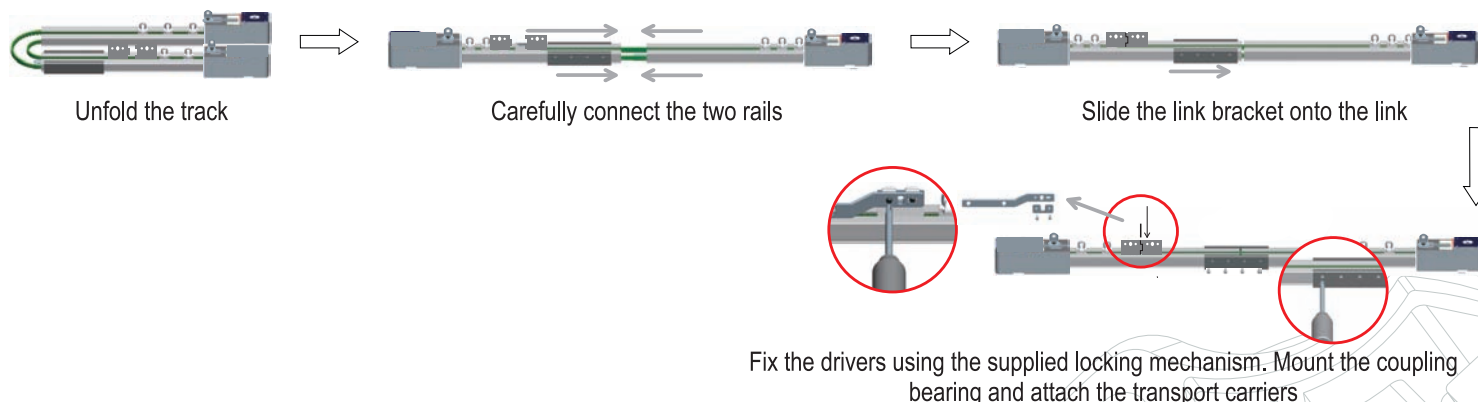
Important! - Please compare the input voltage and frequency requirements with the your local electric supply, before assembling.

- Check package contents and compare with the scope of supply mentioned
- All assembly work related to the motor and the hanging is assumed to be carried out in a professional manner.
- Before starting to install the curtain motor, all lines that are not needed, must be disassembled or switched off.
- Movable parts, located less than 2.5 m from the ground must be secured.
- If the motor is controlled by a switch with a pre-set OFF setting, the switch needs to be installed within eyeshot of the tubular motor at a height of at least 1.5 m.
- The tracks must be mounted **horizontally!** If the track is not mounted horizontally, it can lead to damage of the motor, the hanging and the track. Furthermore malfunctions are possible.
- Before installing the motor, check the conditions and make sure that the conditions are met. Otherwise it can not be ruled out that the hanging or the systems works right. In this case, there is no malfunction of the motor, but an unsatisfied mounting condition.
- The motor and the connection cable as well as the hanging and the connection parts between motor and hanging should be easily accessible at all times in case of service or for maintenance purposes.

3. Assembly of the track

3.1 Preparing track for fastening

The curtain rail is already pre-assembled for you at the factory and only needs to be assembled and screwed together. Please do the following to prepare the curtain track for mounting on the ceiling:



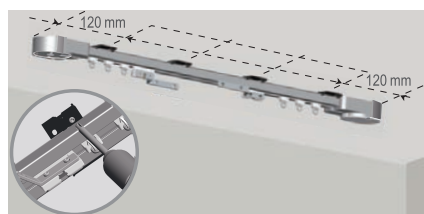
3.2 Assembling the brackets

Fasten the curtain track using the brackets according to the on-site conditions.

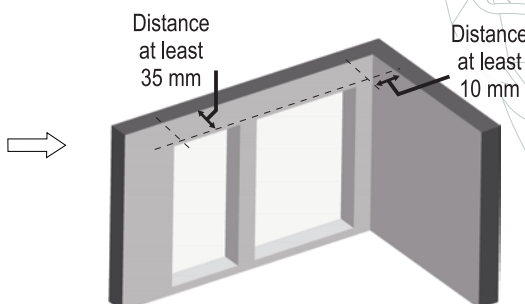
The amount of brackets included depends on the length of the track. Please fasten 1 bracket each behind the two end caps of the track and distribute the remaining brackets evenly on the track.



Danger! – Never drill holes/screw connections to fasten the track in places that are not intended. Fasten the track only with the brackets provided. Drills/screws can damage the motor and the track system. If the motor or just parts of the motor are damaged, the motor must not be put into operation. In the event of non-compliance, consequential damage cannot be ruled out.



Fasten the brackets in suitable positions on your track and screw them to the ceiling according to your on-site conditions (it may be necessary to use dowels)



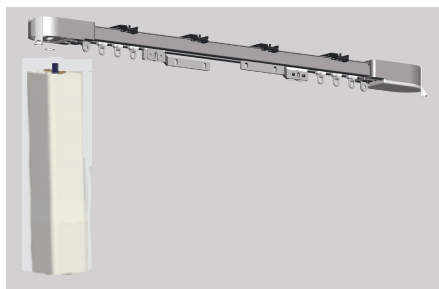
Mount the curtain track in a way that the motor cable can be routed without kinks.



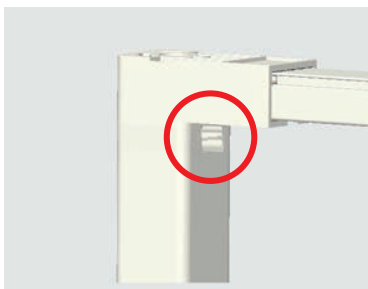
The curtain track must be installed in a way that the axis runs exactly horizontally. A curtain rail that has not been properly installed can block and destroy the drive.

3.3 Assembly of the curtain motor

The following installation instructions apply to standard installation situations in combination with curtain motors from heicko and the accessories (p. 2).



Mount the motor on the desired side of the curtain track.



Rotate the motor clockwise until it clicks into place.

4. Safety information: Connection to an electrical network



All work related to an electrical system carries risk to life (electric shock)

- The work on the mains supply of the tubular motor must only be performed by a qualified electrician.
- Disconnect all poles from the power line and secure the cables against unintentional reconnection.
- Observe the 5 safety rules.
- Only perform any assembly or connection work if the circuit is disconnected from the mains supply.



Risk of short circuit due to damaged cables.

Install electric cables in the roller shutter box properly so that it cannot be damaged due to moving parts. Damage, short circuits and personal injury (electric shock) can be caused by damaged cables / wires. Therefore, if the cables are damaged, the device must be taken out of service immediately and may no longer be used.



According to DIN VDE 0700 a suitable isolating device shall be provided with fixed devices for each phase. As separators, circuit breakers (circuit breakers / fuses), FI (RCD) or FI / circuit breakers can be used.

5. Electrical connection

The power supply must conform to the specifications. After the assembly of the motor, lead the connection cable to the designated junction or switch box. In a flush mount box, the motor connecting cable is to be passed through a suitable conduit. A relocation of the motor connecting cable under plaster is not permitted without a tube.

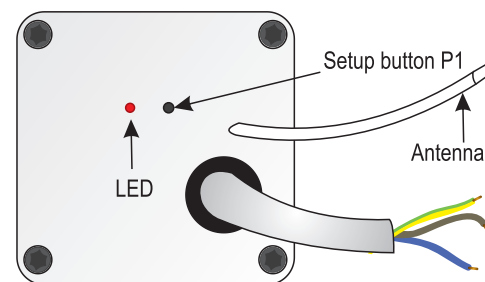
The connection on the mains supply must only be performed by a qualified electrician.

Connection line of the motor - Colours of the wires and their significance

L	= External conductor (brown)
N	= Neutral conductor (blue)
PE	= Protective conductor (green/yellow)

The Operation of these motors is only possible with emitters with radio code G1 as well as the SmartLife (Tuya) App.

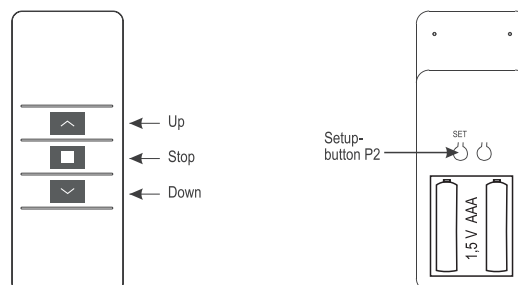
Information on which emitters have radio code G1 is available at www.heicko.de or www.heicko-bewegt.de.



Illustrations may differ from the actual products and are for illustrative purposes only.

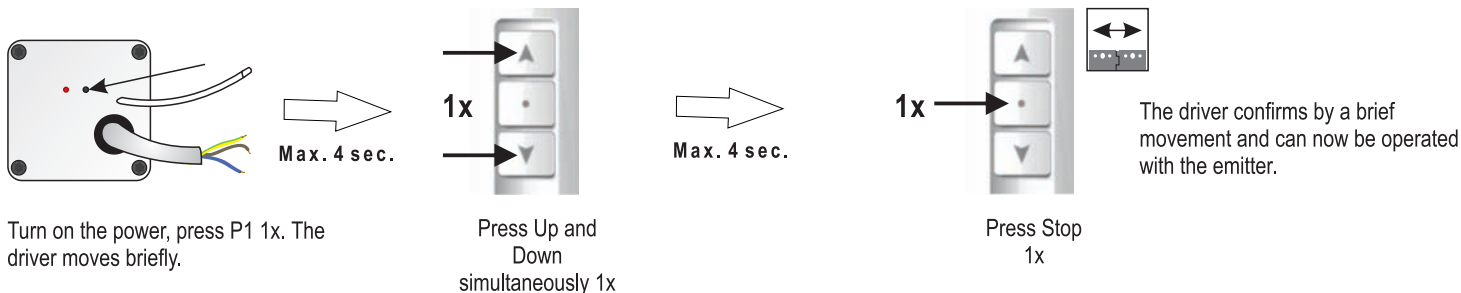
6. Radio operation of the EC-*WiFi-motors

The Operation of these motors is only possible with emitters with radio code G1. Information on which emitters have radio code G1 is available at www.heicko.de or www.heicko-bewegt.de.

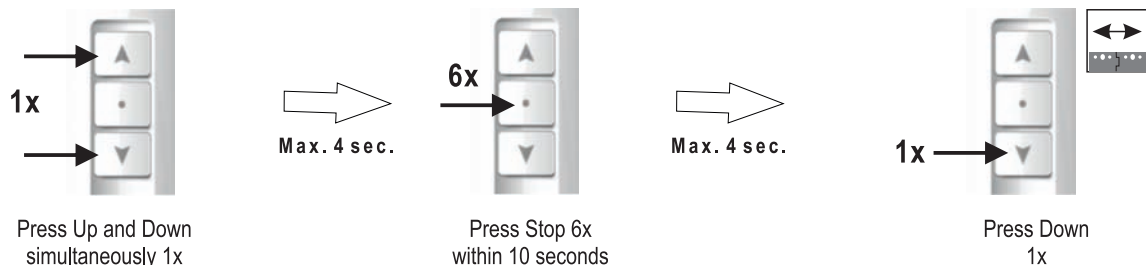


Illustrations may differ from the actual products and are for illustrative purposes only.

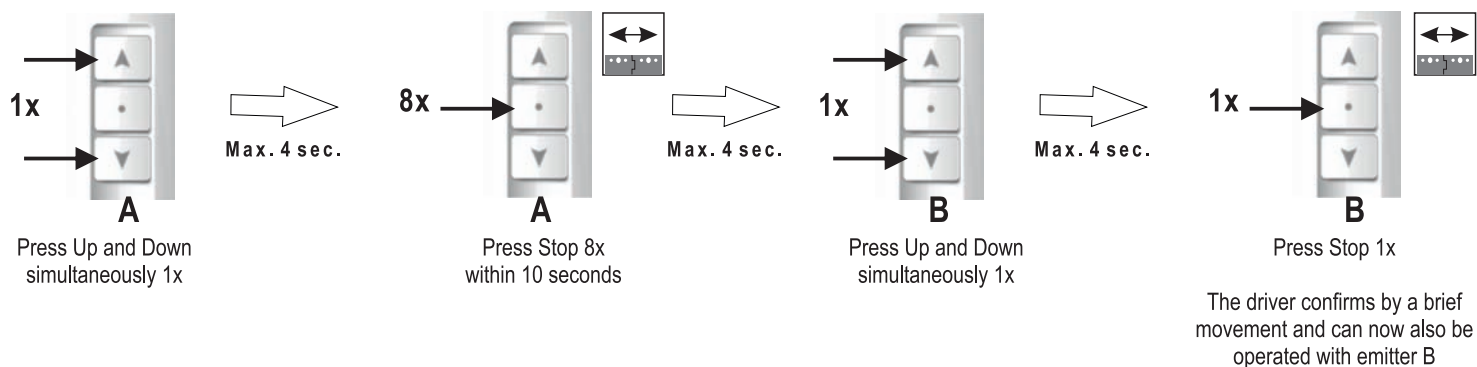
6.1 Connecting the motor to the emitter



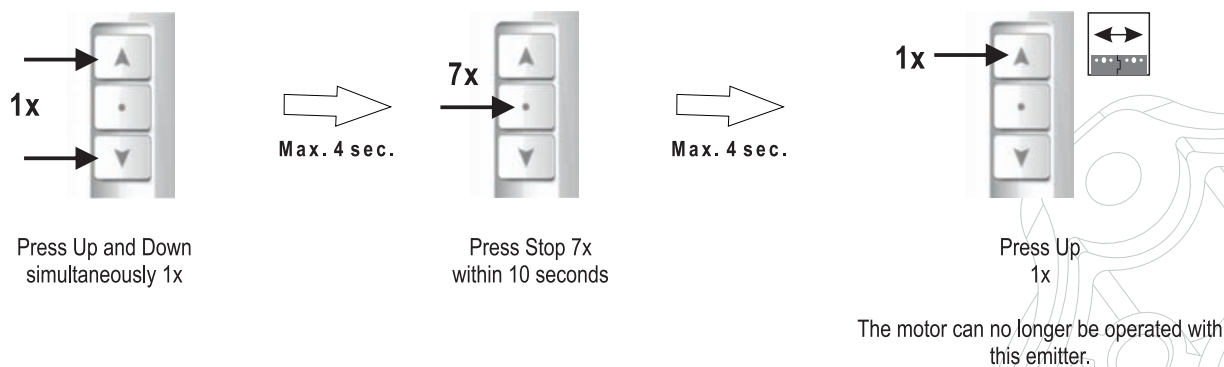
6.2 Change of rotation direction



6.3 Add an emitter



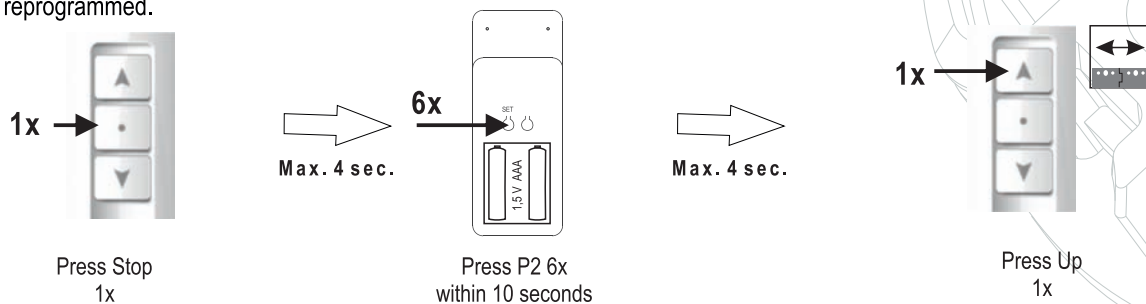
6.4 Delete added emitter - Only deletes the emitter used to carry out the process.



6.5 Delete all emitters - Deletes all emitter codes associated with the respective channel.

Attention!

After performing this function, the motor can no longer be operated. All stored radio codes in the motor's receiver will be deleted, and the motor must be reprogrammed.



6.6 Adjustment of the limit positions

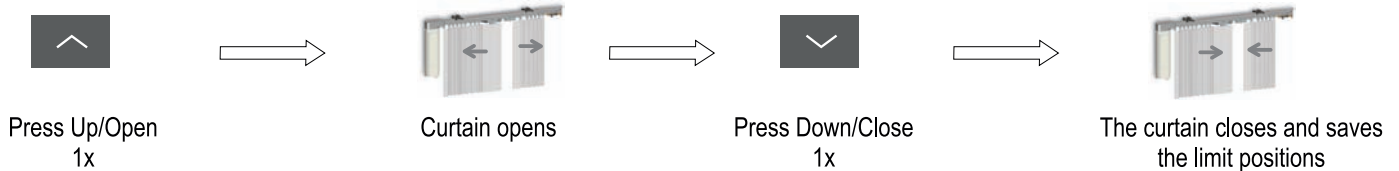


Important! – In order to operate the radio motor, you must first follow the instructions under “Radio operation of the EC-*WiFi-motors” and then “Connecting the motor to the emitter” (see 6.1).

6.6.1 Adjustment of the limit positions on motor type EC40300-2

The limit positions of the curtain motor are detected automatically. To do this, move the driver in both directions one after the other by pressing the Up and Down button. The motor will switch off automatically. If limit positions have already been stored, delete them first (see section 6.6.4) before reconfiguring them automatically. After the automatic setup, the limit positions can be adjusted (see section 6.6.1).

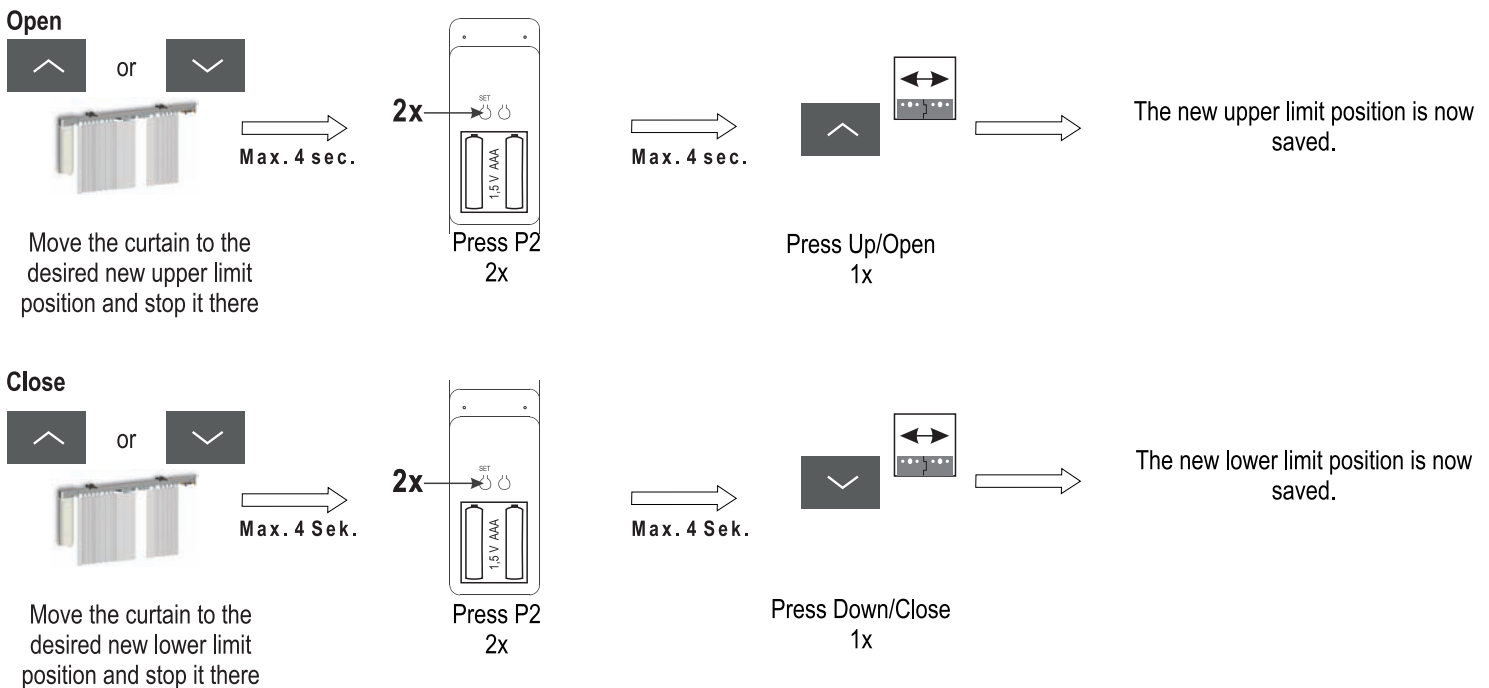
Attention! – The terms „Up” and “Down” depend on the system used and the defined direction of rotation. Their meaning may therefore be reversed accordingly.



Note! – If an obstacle is detected, the stored limit position will be deleted and a new limit position will be set if the obstacle is detected again.

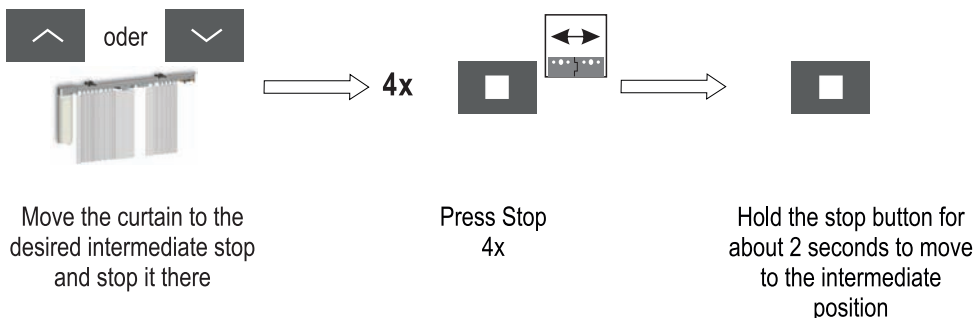
6.6.2 Adjusting the set limit positions

Please note that when manually adjusting the limit positions, the automatically set limit positions cannot be extended — the travel path can only be shortened to prevent damage to the system.



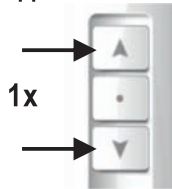
6.6.3 Intermediate stop function

Note! – For this function, the other two limit positions must already be set.

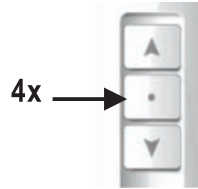
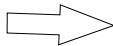


6.6.4 Deleting of the limit positions

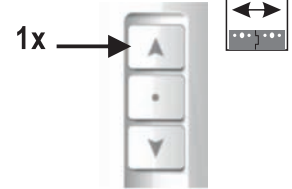
Upper limit



Press Up and Down simultaneously 1x



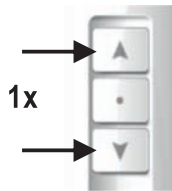
Press Stop 4x within 10 seconds



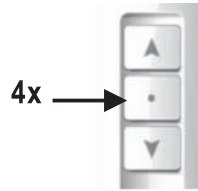
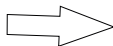
Press Up 1x

The driver confirms by a brief movement. The upper limit is now deleted.

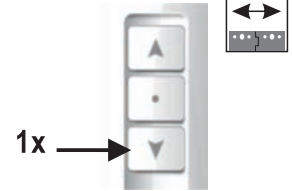
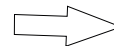
Lower limit



Press Up and Down simultaneously 1x



Press Stop 4x within 10 seconds



Press Down 1x

The driver confirms by a brief movement. The lower limit is now deleted.

7. Manual Operation

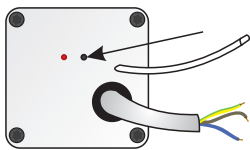
Notes

- Operate the manual control **carefully**. Excessive force may damage the track and the fabric.
- If the manual control does not respond, use the emitter or the SmartLife (Tuya) app to control the curtain.



Gently pull the curtain in the desired direction. It will then move automatically to the limit position.

8. Zurücksetzen auf Werkseinstellung



Press P1 for 10 seconds

9. Test run

Allow the curtain to run in both directions to ensure that the limit positions will turn off the motor at the previously set limit positions.



Thermal protection! The curtain motors are designed for short-term operation according to DIN EN 60034-1 (operating mode S2 - 12 minutes).

In case of overheating, the motor will switch off. Allow the motor to cool down for approximately 20 minutes.

Warning! – Even after a short period of continuous operation, the motor can become very hot. Let the motor cool down, as touching the motor housing may pose a burn risk.

10. SmartLife (Tuya) App



Scan one of the following QR codes with your smartphone to download the "SmartLife" app.



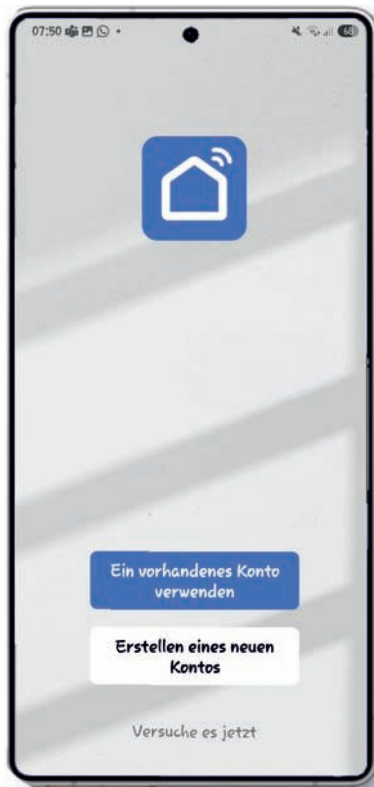
Google Play Store



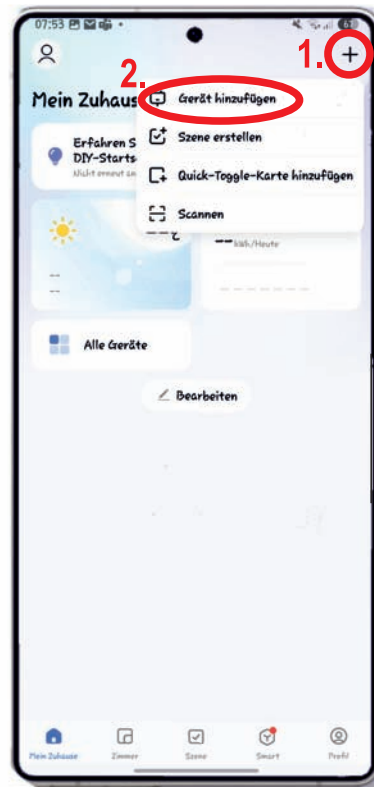
Apple App Store



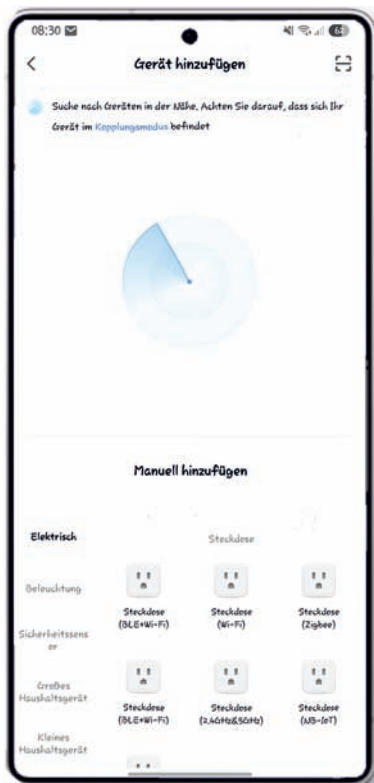
Open the SmartLife app



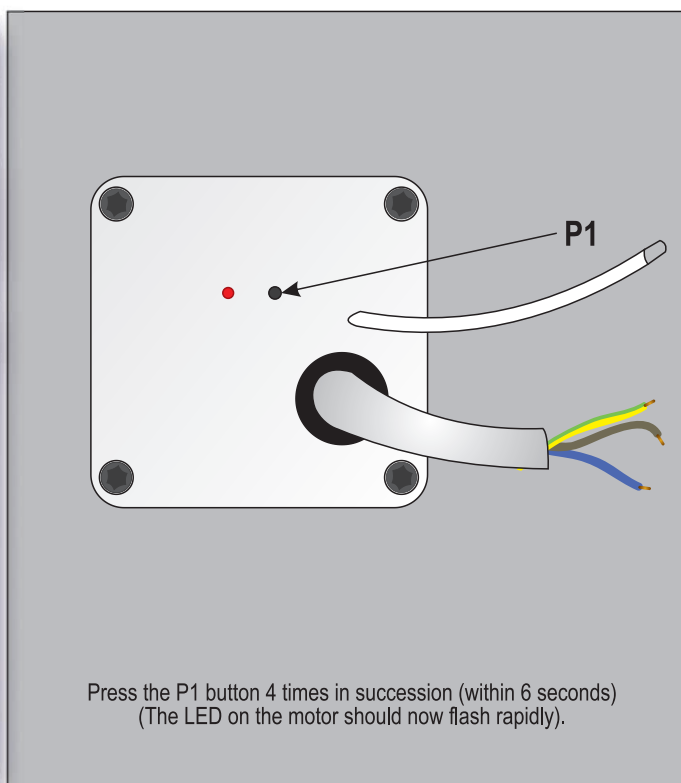
Log in or Register



Add a new device
(Click the "+" in the top right corner and then click "Add device")



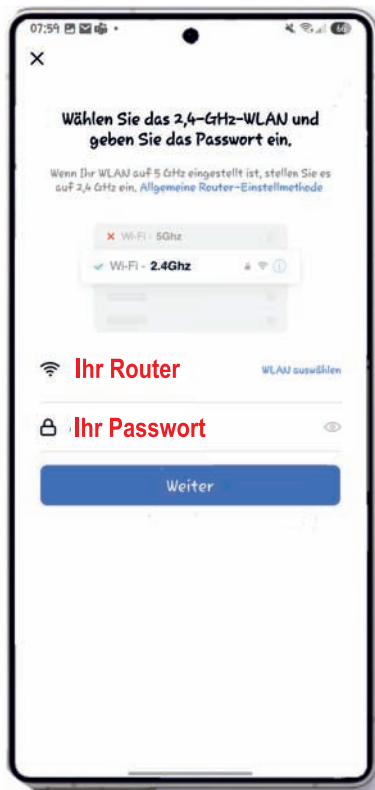
If the device is not in pairing mode
(the LED on the motor is not flashing
quickly), put it into pairing mode:



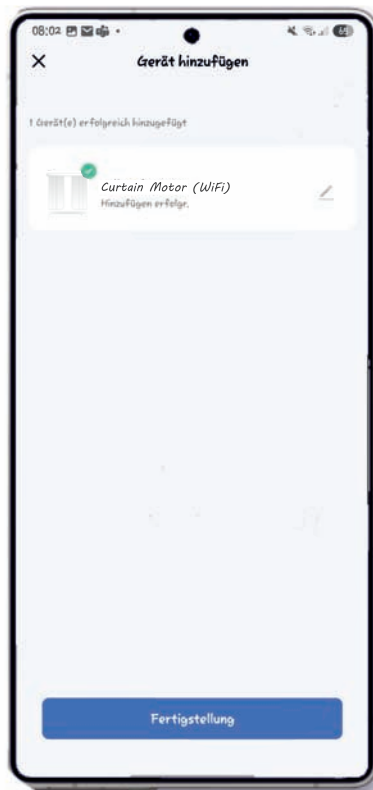
Press the P1 button 4 times in succession (within 6 seconds)
(The LED on the motor should now flash rapidly).



Now click on the device found. If
your device isn't found, add it
manually via:
Small Home Appliances --> Curtains
(Wi-Fi)



Enter your router details.
It must be set to a 2.4 GHz
frequency.



The motor will now be added. Click
Finish.



The motor can be renamed and
controlled. Further settings can be
made using the pen icon in the upper
right corner and the „More“ button.

For more information, please visit www.heicko.de or www.heicko-bewegt.de.

11. Troubleshooting

The motor does not move

Cause: The mains voltage has failed or the battery of the emitter is weak.

Solution: Check the fuse and take corrective action if necessary. A qualified electrician should check if an input voltage of 230 V is available and if the circuits are connected properly. Check the installation keeping in mind the guidelines regarding unsuitable connection methods. Replace the battery of the emitter if necessary.

The emitter does not work

Cause: The emitter battery is empty.

Solution: Replace the battery in the emitter.

Cause: The hemitter is not connected to the motor.

Solution: Proceed as in "Connecting the motor to the emitter"

The button assignment on the emitter is incorrect

Cause: The running direction is set incorrectly.

Solution: Change the running direction according to "Change of rotation direction"

The curtain does not move to the limit position

Cause: An obstacle is disrupting the route.

Solution: Check the track for obstacles.

Cause: The limit positions were accidentally set too early because of an obstacle

Solution: Delete the limit positions and set them again

12. Verifiable condition in the event of a claim (return) - quality assurance

For reasons of quality assurance, returns from claims are generally tested for the described error pattern. Therefore a function test is essential. In addition, specific product information must be recorded for documentation.

Therefore, the following conditions must be observed for the return of goods claimed:

- The motor (motor housing and other parts of it) must be undamaged.
- The Minimum length of the connection cable must be 50 mm so that an electrically safe connection can be established for the function test.
- Other cables and lines (antennas, function switches and their cables) must be completely preserved and undamaged.
- All data on the type label must be clearly recognizable.

We reserve the right to refuse to process the claim if the claimed goods are in a condition that cannot be checked.

13. Maintenance

Generally the motor requires no maintenance. However, it should be noted, that other parts installed within the whole system may be subject to wear and tear. Therefore, the whole system should be regularly checked for signs of wear and tear or other such issues.

14. Technical Data

Item no.		EC40330-2-W
Motor length	[mm]	311
Motor diameter	[mm]	40 x 40
Input Voltage	[V]/[Hz]	230 / 50
Power	[W]	36
Rated torque	[Nm]	2
Max. load	[kg]	50
Rated rpm	[rpm]	12
Current consumption	[A]	0,08
Power on duration	[min]	12
Number of wires		3
Wire cross-section	[mm ²]	0,75
Motor protection, Iso-class		B
Protection class		I
Protection type VDE 700		IP40
Cable length	[m]	approx. 1,0
Radio frequency	[MHz]	433,92
Radio code		G1
WiFi	[GHz]	2,4
Sound pressure	[db(A)]	<70

We reserve the right to change the product specifications and design for performance enhancement purposes.

15. EU Declaration of Conformity

We hereby declare that the products listed under "14. Technical Data" comply with EU Directives 2006/42/EC, 2014/53/EU, and 2011/65/EU and the associated applicable standards.

The complete EU Declaration of Conformity is available for download as a PDF on the corresponding product page at www.heicko.de.